



A TRANQUILIDADE DE VIAJAR COM MAIS SEGURANÇA

Seguro Geral de Viagens

2024



VIAGENS *El Corte Inglés*
RNAVY 2024



Aviso Legal: Este documento é um resumo comercial, meramente informativo. O resumo e as informações nele contidas não revestem carácter contratual e não substituem as condições gerais nem as condições particulares da apólice. A apólice encontra-se em poder da White Horse Insurance Ireland Dac com sede social em First Floor, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, County Clare, Republic of Ireland e C.I.F. 467652, autorizado pela Direção Geral de Seguros e Fundos de Pensões da Espanha (número de registo L1182).



VIAGENS *El Corte Inglés*
RNAVY 2024

Seguro Básico (Opção A)



Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva

- Gastos por anulação de viagem/reservaAté 2.500 €
Mais de 29 causas garantidas, incluindo o positivo em COVID-19 do Segurado. Cobre o resultado positivo COVID-19 do Asegurado + familiares de até 2º grau + 2 acompanhantes + os menores de 18 anos inscritos na mesma reserva sempre e quando estejam segurados.

Reembolso de férias

- Em caso de repatriação ou regresso antecipado.....Até 2.500 €

Bagagens

- Perda de bagagem, roubo ou deterioração.....Até 1.500 €
- Atraso de bagagem (ida 12 horas/volta 48 horas).....Até 120 €
- Gastos de gestão por perda de documentos.....Até 60 €

Compensação de serviços

Reembolso de despesas previamente suportadas pela Pessoa Segura e devidamente justificadas.

- Por motivos de atraso ou suspensão do meio de transporte..... Até 300 €

Demoras

- Recusa de embarque (“Over Booking”), perda de ligações por atraso do meio de transporte, anulação da partida do meio de transporte devido a greve, perda do meio de transporte por acidente “in itinere” (60 € por cada 6 horas) Até 240 €

Assistência jurídica durante deslocações

- Assistência jurídica telefónicaIncluído
- Defesa Penal em deslocações:
 - Atos ocorridos em território português.....Até 2.000 € (1.000 € livre escolha)
 - Atos ocorridos no estrangeiro Até 1.000 €
- Reclamação dos danos físicos e materiais produzidos durante a deslocação:
 - Atos ocorridos em território português.....Até 2.000 € (1.000 € livre escolha)
 - Atos ocorridos no estrangeiro Até 1.000 €

PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO

	PORTUGAL E EUROPA	MUNDO
Até 8 dias	38,15 €	48,00 €
Até 12 dias	44,05 €	61,75 €
Até 16 dias	48,20 €	75,30 €
Até 34 dias	66,05 €	107,50 €

Se o desejar, pode duplicar ou triplicar por pessoa os capitais dos seguros (Opção A ou Opção B), sendo incrementados proporcionalmente os prémios correspondentes. Todas as garantias descritas serão aplicadas por pessoa e viagem. IMPORTANTE: este resumo de garantias tem carácter informativo, sem substituir as Condições Gerais, Particulares e Especiais da apólice.

Seguro Ampliado (Opção B)

Inclui as coberturas do Seguro Básico (Opção A), descritas anteriormente sendo ampliado para as seguintes:

Despesas médicas e prestações por doença ou acidente*



- Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização incorridos durante a viagem:
 - Em Portugal e EuropaAté 30.000 €
 - No Mundo..... Até 40.000 €
 - Despesas odontológicas.....Até 180 €
- Prossecação de gastos médicos no regresso da viagem.....Até 1.000 €
- Repatriação ou transporte sanitário de feridos ou doentes/falecidos/menores e/ou incapacitados seguradosIncluído
- Repatriação de um acompanhante e posterior reincorporação à viagem....Incluído
- Deslocação de um acompanhante em caso de hospitalização superior a 5 dias do SeguradoIncluído
- Gastos de hospitalização do acompanhante deslocado Até 600 €
- Gastos de hotel no Estrangeiro de um familiar do Segurado hospitalizado, se a hospitalização é superior a 5 dias (máximo 10 dias) ..75 €/dia até 750 €
- Gastos de prolongamento de estadia no hotel do Segurado, doente ou ferido, por prescrição facultativa (máximo 10 dias)75 €/dia até 750 €
- Escolta de restos mortais.....Incluído
- Regresso do Segurado por hospitalização e/ou falecimento de um familiar não seguradoIncluído
- Consulta médica telefónica.....Incluída
- Retoma da viagem programada Incluído
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias)..... 250 €/dia até 750 €
- Regresso antecipado do SEGURADO por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades dos requisitos de entrada nos mesmos..... Incluído
- Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR)..... Até 200 €
- Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias).....135 €/dia até 2.025 €
- Serviço de informação.....Incluído

* Inclui os serviços Servihelp e TravelerDoctor.

Acidentes

- Falecimento ou invalidez permanente por acidente (24 horas)....Até 6.000 €
- Falecimento por acidente dos meios de transporte públicos programados.....Até 60.100 €
A indemnização máxima por sinistro, em cada apólice colectiva será de 6.000.000 €, independentemente do número de segurados afetados pelo mesmo sinistro.

Responsabilidade Civil

- Responsabilidade Civil privadaAté 60.100 €
- Adiantamento por cauções judiciais penais.....Até 6.000 €

PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO

	PORTUGAL E EUROPA	MUNDO
Até 8 dias	39,75 €	63,95 €
Até 12 dias	58,50 €	95,35 €
Até 16 dias	70,45 €	119,20 €
Até 34 dias	86,70 €	146,30 €

Seguro Ilhas



Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva

- Gastos por anulação de viagem/reserva **Até 1.300 €**
Mais de 29 causas garantidas, incluindo o positivo em COVID-19 do Segurado. Cobre o resultado positivo COVID-19 do Asegurado + familiares de até 2º grau + 2 acompanhantes + os menores de 18 anos inscritos na mesma reserva sempre e quando estejam segurados.

Reembolso de férias

- Em caso de repatriação ou regresso antecipado..... **Até 1.300 €**

Bagagens

- Perdas materiais..... **Até 300 €**
- Demora de entrega (ida 12 horas/volta 48 horas)..... **Até 120 €**

Demoras

- Recusa de embarque (overbooking), perda de ligações por atraso do meio de transporte, anulação da partida do meio de transporte devido a greve, perda do meio de transporte por acidente "in itinere" (60 € por cada 6 horas)..... **Até 240 €**

Acidentes do meio de transporte

- Indemnização por falecimento do Segurado como consequência de acidente do meio de transporte público e colectivo **Até 60.000 €**
A indemnização máxima por sinistro, em cada apólice colectiva será de 6.000.000 €, independentemente do número de segurados afetados pelo mesmo sinistro.

Assistência a pessoas*

- Prossecação de gastos médicos no regresso da viagem..... **Até 1.000 €**
- Repatriação ou transporte sanitário de falecidos/menores e/ou incapacitados segurados **Incluído**
- Prolongamento de estadia em hotel..... **50 €/dia até 500 €**
- Regresso antecipado por sinistro grave no lar ou domicílio profissional..... **Incluído**
- Escolta de restos mortais..... **Incluído**
- Despesas de hospitalização do acompanhante deslocado..... **Até 600 €**
- Serviço de segurança em caso de sinistro grave no lar..... **Incluído**
- Retoma da viagem programada **Incluído**
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias)..... **250 €/dia até 750 €**
- Ajuda na localização e envio de bagagens..... **Incluído**
- Regresso antecipado do SEGURADO por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades dos requisitos de entrada nos mesmos **Incluído**
- Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR)..... **Até 200 €**
- Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias)..... **135 €/dia até 2.025 €**
- Serviço de informação..... **Incluído**

* Inclui Servihelp.

Assistência jurídica durante deslocações (como em Estádias)

PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO

ILHAS PORTUGUESAS

Até 34 dias

16,15 €

Seguro Estádias



Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva

- Gastos por anulação de viagem/reserva **Até 1.300 €**
Mais de 29 causas garantidas, incluindo o positivo em COVID-19 do Segurado. Cobre o resultado positivo COVID-19 do Asegurado + familiares de até 2º grau + 2 acompanhantes + os menores de 18 anos inscritos na mesma reserva sempre e quando estejam segurados.

Reembolso de férias

- Em caso de repatriação ou regresso antecipado..... **Até 1.300 €**

Assistência a pessoas*

- Repatriação ou transporte de falecidos..... **Incluído**
- Prossecação de gastos médicos no regresso da viagem..... **Até 1.000 €**
- Regresso antecipado por sinistro grave no lar ou domicílio profissional..... **Incluído**
- Escolta de restos mortais..... **Incluído**
- Retoma da viagem programada **Incluído**
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias)..... **250 €/dia até 750 €**
- Envio de motorista profissional em caso de doença, acidente o falecimento do Segurado..... **Incluído**
- Despesas de hospitalização do acompanhante deslocado..... **Até 600 €**
- Serviço de segurança em caso de sinistro grave no lar..... **Incluído**
- Regresso antecipado do SEGURADO por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades dos requisitos de entrada nos mesmos **Incluído**
- Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR)..... **Até 200 €**
- Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias)..... **135 €/dia até 2.025 €**
- Serviço de informação..... **Incluído**

* Inclui Servihelp.

Assistência jurídica durante deslocações

- Assistência jurídica telefónica **Incluído**
- Defesa Penal em deslocações:
 - Atos ocorridos em território português..... **Até 2.000 € (1.000 € livre escolha)**
 - Atos ocorridos no estrangeiro **Até 1.000 €**
- Reclamação dos danos físicos e materiais produzidos durante a deslocação:
 - Atos ocorridos em território português..... **Até 2.000 € (1.000 € livre escolha)**
 - Atos ocorridos no estrangeiro **Até 1.000 €**

PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO

POTUGAL/ESPANHA/FRANÇA

Até 34 dias

11,15 €

(*) Apenas para ilhas que estão sob bandeira francesa no Mediterrâneo.

Se o deseja, pode duplicar ou triplicar por pessoa os capitais dos seguros de Ilhas e Estádias, sendo incrementados proporcionalmente os prémios correspondentes. Todas as garantias descritas serão aplicadas por pessoa e viagem. **IMPORTANTE:** este resumo de garantias tem carácter informativo, sem substituir as Condições Gerais, Particulares e Especiais da apólice.

Seguro GOLD



Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva

- Gastos por anulação de viagem/reserva Até 10.000 €
Mais de 29 causas garantidas, incluindo o positivo em COVID-19 do Segurado. Cobre o resultado positivo COVID-19 do Asegurado, e/ou um familiar de até 3º grau que estiver segurado ou não, e fica coberta a anulação de até 6 acompanhantes também segurados. Também cobre o Segurado quando houver infecção por COVID-19 de um familiar até o 3º grau de consanguinidade que não estivera segurado na reserva.



Reembolso de férias

- Reembolso de férias Até 10.000 €
Inclui por quarentena médica devido a COVID-19 e por fecho de fronteiras.

Despesas médicas e prestações por doença ou acidente*



- Gastos médicos, cirúrgicos, farmacêuticos e de hospitalização:
 - » Em Portugal e Europa Até 200.000 €
 - » No Mundo Até 500.000 €
 - » Despesas odontológicas Até 180 €
- Prossecação de gastos médicos no regresso da viagem Até 1.000 €
- Repatriação ou transporte sanitário de feridos ou doentes/falecidos/menores e/ou incapacitados segurados Incluído
- Repatriação de um acompanhante e reincorporação na viagem Incluído
- Deslocação de um acompanhante em caso de hospitalização superior a 5 dias do Segurado Incluído
- Gastos de hospitalização do acompanhante deslocado Até 600 €
- Escolta de restos mortais:
 - » Deslocação Incluído
 - » Gastos de estadia (máximo 10 dias) 250 €/dia até 2.500 €
- Gastos de hotel no Estrangeiro de um familiar do Segurado hospitalizado, se a hospitalização é superior a 5 dias (máximo 10 dias) 250 €/dia até 2.500 €
- Gastos de prolongamento de estadia em hotel (máximo 10 dias) 250 €/dia até 2.500 €
- Regresso do Segurado por hospitalização e/ou falecimento de um familiar não segurado Incluído
- Retoma da viagem programada Incluído
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias) 250 €/dia até 750 €
- Gastos por “Over Booking” no hotel Até 500 €
- Consulta médica telefónica Incluído
- Serviço de segurança em caso de sinistro grave no lar Incluído
- Regresso antecipado do Segurado por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades de requisitos de entrada nos mesmos Incluído
- Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR) Até 200 €
- Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias) 267 €/dia até 4.005 €
- Serviço de informação Incluído
- Repatriação ou transporte do animal de companhia Incluído
- Prolongamento de estadia do animal de companhia por hospitalização do Segurado Incluído

* Inclui os serviços Servihelp, TravelerDoctor, Servibag e Servify.

Assistência Cyber Risk

- Serviço de assistência 24 horas, análise de vulnerabilidades, vigilância digital, AV móvel e aplicação anti-hacking (anti-ransomware) Incluído

Bagagens

- Perdas Materiais Até 3.000 €
- Demora de entrega (ida 12 horas/volta 48 horas) Até 450 €
- Gastos de gestão por perda de documentos Até 250 €

Responsabilidade Civil

- Responsabilidade Civil privada Até 150.000 €
- Adiantamento de fianças judiciais penais Até 30.000 €

Acidentes

- Falecimento ou invalidez permanente por acidente (24 horas) Até 30.000 €
- Falecimento por acidente dos meios de transporte públicos programados Até 200.000 €
A indemnização máxima por sinistro, em cada apólice colectiva será de 6.000.000 €, independentemente do número de segurados afetados pelo mesmo sinistro.

Compensação de serviços

Reembolso de despesas previamente suportadas pela Pessoa Segura e devidamente justificadas.

- Por motivos de atraso ou suspensão dos meios de transporte Até 1.500 €

Demoras

- Recusa de embarque (overbooking), perda de ligações por atraso do meio de transporte, anulação da partida do meio de transporte devido a greve, perda do meio de transporte por acidente “in itinere” (120 € por cada 6 horas) Até 480 €
- Gastos em áreas de serviço Até 60 €

Assistência jurídica durante deslocações (como em Básico opção A)

Direito a compensação (Art. 7. rpto. (CE) 261/2004)

- Para voos até 1.500 quilómetros Até 300 €
- Para voos intracomunitários de mais de 1.500 quilómetros e para todos os outros voos de entre 1.500 e 3.500 quilómetros... Até 450 €
- Resto dos voos Até 700 €

PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO

	PORTUGAL E EUROPA	MUNDO
Até 8 dias	60,70 €	98,20 €
Até 12 dias	84,55 €	148,70 €
Até 16 dias	101,85 €	172,45 €
Até 34 dias	125,70 €	222,95 €

Se o desejar, pode duplicar por pessoa os capitais dos seguros sendo incrementados proporcionalmente os prémios correspondentes. Todas as garantias descritas serão aplicadas por pessoa e viagem. IMPORTANTE: este resumo de garantias tem carácter informativo, sem substituir as Condições Gerais, Particulares e Especiais da apólice.

Seguro GOLD VIP



Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva

- Gastos por anulação de viagem/reserva **Até 20.000 €**
Mais de 29 causas garantidas, incluindo o positivo em COVID-19 do Segurado. Cobre o resultado positivo COVID-19 do Asegurado, e/ou um familiar de até 3º grau que estiver segurado ou não, e fica coberta a anulação de até 6 acompanhantes também segurados. Também cobre o Segurado quando houver infecção por COVID-19 de um familiar até o 3º grau de consanguinidade que não estivera segurado na reserva.



Reembolso de férias

- Reembolso de férias..... **Até 20.000 €**
Inclui por quarentena médica devido a COVID-19 e por fecho de fronteiras.

Despesas médicas e prestações por doença ou acidente*



- Gastos médicos, cirúrgicos, farmacêuticos e de hospitalização:
 - » Em Portugal e Europa **Até 500.000 €**
 - » No Mundo..... **Até 1.000.000 €**
 - » Despesas odontológicas..... **Até 180 €**
- Prossecação de gastos médicos no regresso da viagem..... **Até 1.000 €**
- Repatriação ou transporte sanitário de feridos ou doentes/falecidos/menores e/ou incapacitados segurados **Incluído**
- Repatriação de um acompanhante e reincorporação na viagem **Incluído**
- Deslocação de um acompanhante em caso de hospitalização superior a 5 dias do Segurado **Incluído**
- Gastos de hospitalização do acompanhante deslocado **Até 600 €**
- Escolta de restos mortais:
 - » Deslocação..... **Incluído**
 - » Gastos de estadia (máximo 10 dias) **250 €/dia até 2.500 €**
- Gastos de hotel no Estrangeiro de um familiar do Segurado hospitalizado, se a hospitalização é superior a 5 dias (máximo 10 dias) **250 €/dia até 2.500 €**
- Gastos de prolongamento de estadia em hotel (máximo 10 dias)..... **250 €/dia até 2.500 €**
- Regresso do Segurado por hospitalização e/ou falecimento de um familiar não segurado **Incluído**
- Retoma da viagem programada **Incluído**
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias) **250 €/dia até 750 €**
- Gastos por “Over Booking” no hotel..... **Até 500 €**
- Consulta médica telefónica..... **Incluído**
- Serviço de segurança em caso de sinistro grave no lar **Incluído**
- Regresso antecipado do Segurado por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades de requisitos de entrada nos mesmos..... **Incluído**
- Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR)..... **Até 200 €**
- Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias)..... **267 €/dia até 4.005 €**
- Serviço de informação..... **Incluído**
- Repatriação ou transporte do animal de companhia..... **Incluído**
- Prolongamento de estadia do animal de companhia por hospitalização do Segurado..... **Incluído**

* Inclui os serviços Servihelp, TravelerDoctor, Servibag e Servify.

Assistência Cyber Risk

- Serviço de assistência 24 horas, análise de vulnerabilidades, vigilância digital, AV móvel e aplicação anti-hacking **Incluído** (anti-ransomware)

Bagagens

- Perdas Materiais **Até 3.500 €**
- Demora de entrega (ida 12 horas/volta 48 horas) **Até 450 €**
- Gastos de gestão por perda de documentos..... **Até 250 €**

Responsabilidade Civil

- Responsabilidade Civil privada **Até 150.000 €**
- Adiantamento de fianças judiciais penais **Até 30.000 €**

Acidentes

- Falecimento ou invalidez permanente por acidente (24 horas) **Até 60.000 €**
- Falecimento por acidente dos meios de transporte públicos programados..... **Até 200.000 €**
A indemnização máxima por sinistro, em cada apólice colectiva será de 6.000.000 €, independentemente do número de segurados afetados pelo mesmo sinistro.

Compensação de serviços

Reembolso de despesas previamente suportadas pela Pessoa Segura e devidamente justificadas.

- Por motivos de atraso ou suspensão dos meios de transporte..... **Até 1.500 €**

Demoras

- Recusa de embarque (overbooking), perda de ligações por atraso do meio de transporte, anulação da partida do meio de transporte devido a greve, perda do meio de transporte por acidente “in itinere” (120 € por cada 6 horas)..... **Até 480 €**
- Gastos em áreas de serviço..... **Até 60 €**

Assistência jurídica durante deslocações (como em Básico opção A)

Direito a compensação (Art. 7. rpto. (CE) 261/2004)

- Para voos até 1.500 quilómetros **Até 300 €**
- Para voos intracomunitários de mais de 1.500 quilómetros e para todos os outros voos de entre 1.500 e 3.500 quilómetros... **Até 450 €**
- Resto dos voos **Até 700 €**

PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO

	PORTUGAL E EUROPA	MUNDO
Até 8 dias	79,50 €	132,70 €
Até 12 dias	110,50 €	201,00 €
Até 16 dias	133,45 €	232,80 €
Até 34 dias	164,70 €	300,95 €



Viaja de forma segura com as garantias desenhadas para viajar na situação actual.



Cancelamento por resultado positivo ao COVID-19

Mais de 29 causas garantidas, incluindo o positivo em COVID-19 do Segurado. O Segurado poderá cancelar em caso de acusar positivo mediante provas médicas por COVID-19.



Prolongamento da estadia por quarentena COVID-19

Se o Segurado não pode regressar ao domicílio em caso de quarentena por COVID-19 no destino, o prolongamento da estadia no hotel será coberto até ao limite indicado. Inclui um acompanhante.



Gastos derivados da realização do exame de diagnóstico do COVID-19

Se o Segurado apresentar sintomas de COVID-19 durante a viagem e o médico prescrever a realização do exame de diagnóstico, o custo deste exame será reembolsado.



Regresso antecipado do Segurado por impedimento de entrada

Se as Autoridades alteraram os requisitos de entrada no país de destino ou trânsito uma vez o Segurado já tenha iniciado a sua viagem, e se impedir o Segurado de continuar com a mesma, será colocado à sua disposição um bilhete de regressos à sua residência habitual.

Disfruta da melhor assistência em viagem graças a os novos serviços



A Assistência a pessoas 24 horas e 365 dias por ano que te acompanha antes e durante toda a viagem.



Serviço de consultas médicas por video-conferência durante a viagem. Tranquilidade a un click 24 horas e 365 dias por ano.



Serviço de rastreio e devolução da bagagem aos passageiros em qualquer parte do mundo e com qualquer companhia aérea.



Direitos dos passageiros: O seguro permite-lhe receber a indemnização estabelecida pelo Regulamento Europeu sem quaisquer formalidades ou atrasos.

Sempre o melhor serviço em viagem



Serviço de Assistência
24h



Os melhores centros médicos do mundo



Reembolso das despesas de cancelamento