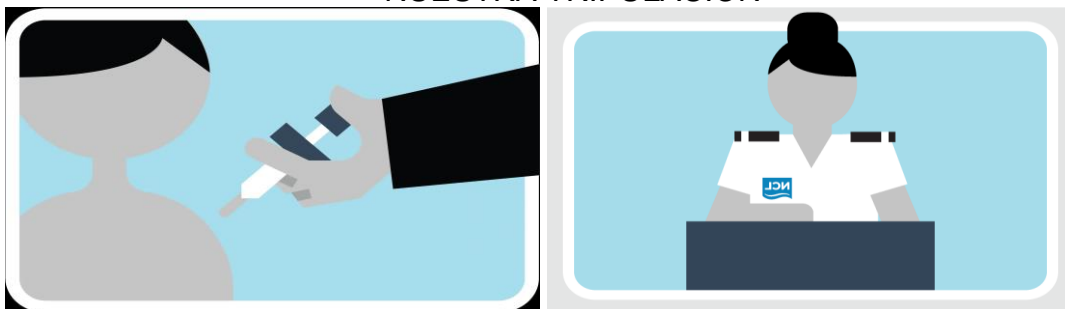


Tú quieres viajar en crucero. Nosotros queremos protegerte. En Norwegian, gracias a nuestro excelente programa de salud y seguridad, tú y tus seres queridos podréis hacer un crucero con la máxima seguridad. Volvamos a disfrutar la vida al máximo, juntos. Seguro. Siéntete libre.

A medida que evolucionen las normativas gubernamentales, también evolucionarán nuestros protocolos de salud y seguridad para garantizar su cumplimiento. Esto puede suponer diferentes protocolos de un barco a otro en función de los requisitos locales.

Protocolos antes y durante el crucero

LA SEGURIDAD DE NUESTROS PASAJEROS Y LOS MIEMBROS DE NUESTRA TRIPULACIÓN

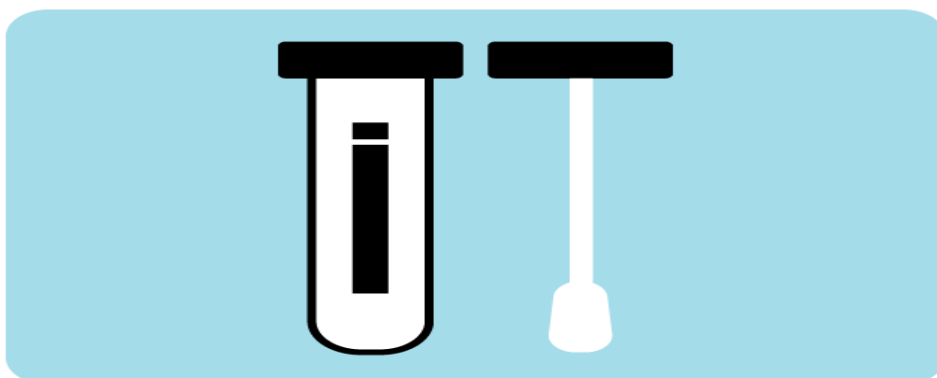


Vacunación obligatoria contra el COVID-19

Todos los pasajeros mayores de doce años y la tripulación deben estar completamente vacunados, al menos 2 semanas antes de la salida, para poder embarcar. Si bien aceptamos a bordo a niños menores de 12 no vacunados, es responsabilidad del pasajero conocer los protocolos o las restricciones de viaje locales vigentes en los destinos elegidos al momento de viajar.

Check-in con responsabilidad social

Hemos diseñado un proceso de embarque escalonado mejorado y un nuevo sistema de check-in para agilizar el check-in de los pasajeros al permitir que los documentos se firmen por vía electrónica.



Pruebas universales y protocolos previos al embarque

En el momento del check-in, todos los pasajeros deberán presentar una prueba NAAT (es decir, PCR) o de antígenos con resultado negativo para COVID-19 administrada por un tercero autorizado, o bien una prueba de uso domiciliario realizada bajo supervisión médica, dos días antes de la fecha de embarque en el caso de los cruceros que salgan de un puerto de EE. UU. o Canadá y de tres días antes en el caso de los viajes procedentes de un puerto de fuera de EE. UU.

Para facilitar el proceso, Norwegian se ha asociado con el laboratorio [Inspired Diagnostics](https://inspirediagnostics.com/ncl/) con el fin de garantizar que los pasajeros tienen acceso a una forma rápida, efectiva y sencilla de obtener una prueba de antígenos aprobada por la FDA antes de la fecha de embarque desde la comodidad desde su propia casa. Inspired Diagnostics es una filial de Inspire Health Alliance, líder en servicios innovadores para la salud. Hacerse un test en casa es seguro, sencillo y práctico. Es muy sencillo adquirir los kits de prueba para uso domiciliario.

- Inscríbete en el sitio web del laboratorio de pruebas <https://inspirediagnostics.com/ncl/>
- Recibe los kits de prueba por UPS
- Programa una consulta online para la supervisión de la realización de la prueba
- Recibe los resultados certificados por email

Los pasajeros también son responsables de cumplir con todos los requisitos locales de salud y seguridad, que pueden incluir pruebas adicionales antes de embarcar, en la terminal. En determinados cruceros en los que el gobierno o las autoridades sanitarias locales exijan a los pasajeros que se sometan a pruebas adicionales de COVID-19 antes de embarcar, NCL realizará pruebas gratis en la terminal.

Todos los pasajeros menores de 12 años no vacunados que naveguen desde o hacia un puerto de EE. UU. o Canadá deberán presentar una prueba NAAT (es decir, PCR) con resultado negativo administrada por un tercero autorizado durante los tres días anteriores a la fecha de embarque. En caso de no hacerlo, se denegará el embarque. Además, estos pasajeros tendrán que someterse a pruebas adicionales al embarcar y desembarcar, llevadas a cabo y pagadas por la línea de cruceros, como parte del Programa Voluntario COVID-19 de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC) de EE. UU. para los barcos de crucero que navegan en aguas estadounidenses.

Otros servicios de pruebas disponibles antes del embarque:

Asimismo, los siguientes servicios ofrecen un tercero acreditado o una prueba efectuada en casa bajo supervisión médica: servicio de pruebas de eMed o BioReference-Scarlett Concierge - BioReference envía a un profesional médico cualificado para realizar la prueba en casa y recoger la muestra de la prueba de COVID19.

Busca un proveedor de pruebas de COVID-19 antes de tu crucero:

Si necesitas encontrar un proveedor que realice pruebas antes de viajar o durante el viaje antes de realizar un crucero, visita **TestForTravel.com**, una herramienta online fácil de usar con la que podrás encontrar proveedores que realizan pruebas para la COVID-19 en todo el mundo. No tienes más que introducir tu código postal, o una ciudad y un país, y el sitio web te mostrará ubicaciones, la información de contacto y el horario de las pruebas. También te permite buscar por tipo de prueba (PCR o antígenos).



Mascarillas

Nuestros cruceros funcionan con pasajeros mayores de 12 años y miembros de la tripulación 100% vacunados, por lo que no es obligatorio el uso de mascarilla a bordo. Sin embargo, reconocemos la protección adicional que proporciona el uso de una mascarilla y recomendamos que todos los pasajeros la usen a bordo cuando estén en interiores, excepto cuando estén comiendo o bebiendo, mientras sentados en la mesa de un restaurante o cuando permanezcan en sus camarotes. El uso de mascarillas también es obligatorio al aire libre cuando no se puede mantener un distanciamiento físico de al menos seis (6) pies. La decisión de usar mascarilla a bordo queda a criterio de cada huésped.

Solo en los viajes a Europa:

Las normas del gobierno local exigen que todos los pasajeros usen mascarillas a bordo mientras permanezcan en interiores, excepto cuando estén comiendo o bebiendo o mientras permanezcan en sus camarotes. Los pasajeros deberán usar mascarillas en el exterior cuando no sea posible mantener el distanciamiento social.

Seguiremos revisando las directrices sobre salud pública, incluidas las de los CDC, hasta la fecha de tu viaje y modificaremos los requisitos según corresponda.



Desinfección de manos

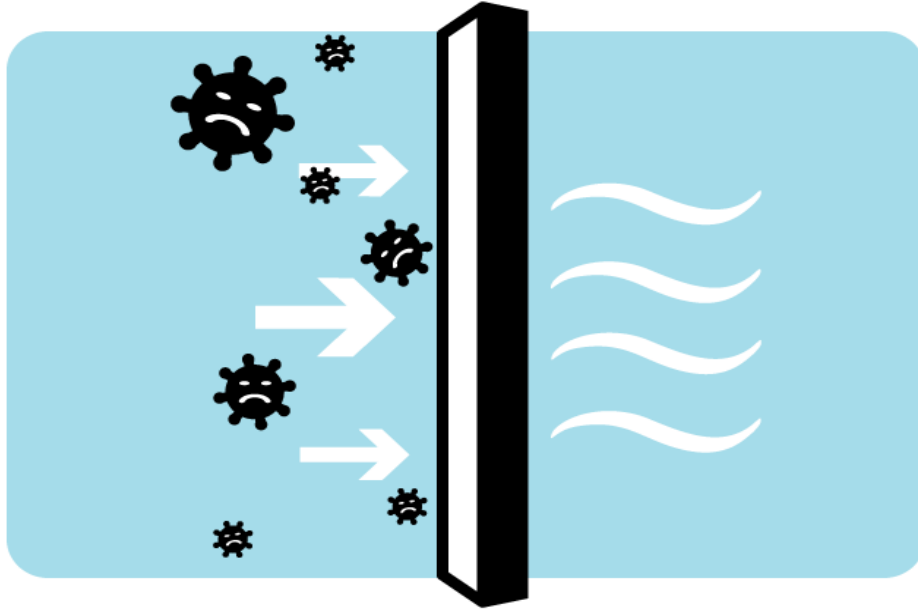
Todos los pasajeros deberán lavarse las manos con frecuencia y se colocará gel desinfectante de manos en lugares bien visibles y fácilmente accesibles por todo el barco.

Mejoras a las medidas de higiene, sistemas de filtrado de aire mejorados, servicios médicos mejorados SEGURIDAD A BORDO DE NUESTROS BARCOS



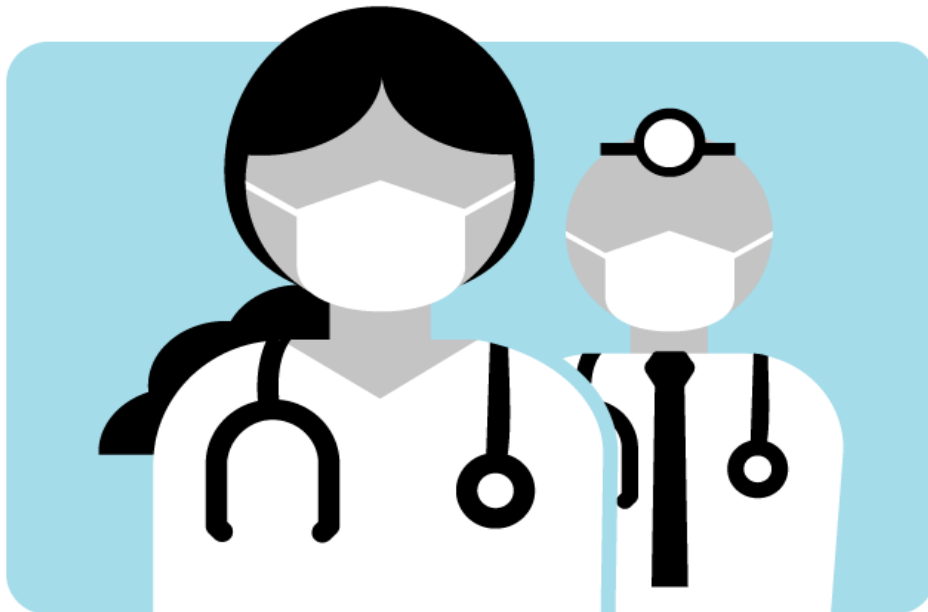
Medidas de limpieza y desinfección constantes en todo el barco

Hemos implementado protocolos de limpieza y desinfección mejorados integrales, utilizando desinfectantes aprobados por la EPA, en toda la experiencia de crucero.



Sistemas de filtrado de aire de grado médico mejorados

Estamos instalando estratégicamente filtros de aire de grado médico del mayor grado de filtración posible, MERV 13 o HEPA, capaces de eliminar el 99,9% de los patógenos transmitidos por el aire, incluido el virus que causa la COVID-19 y hemos implementado una nueva tecnología de ionización bipolar.



Equipos médicos y servicios de salud a bordo mejorados

Estamos mejorando nuestras capacidades médicas a bordo con personal adicional en función del aforo y las instalaciones mejoradas, que incluyen nuevos equipos mejorados y acuerdos de colaboración con instituciones médicas en tierra.



Funcionario de salud pública específico

Cada barco contará con un funcionario de salud pública específico a bordo que supervisará la desinfección y limpieza diaria de todas las áreas públicas y los alojamientos.

Destinos, itinerarios y excursiones en tierra SEGURIDAD EN TIERRA FIRME



Desarrollo de itinerarios estratégicos y socios en tierra

Controlamos de forma constante el panorama sanitario internacional y modificaremos o cancelaremos itinerarios a zonas afectadas según sea necesario.

Socios de prevención

Colaboraremos con nuestros destinos locales y nuestros turoperadores para garantizar que nuestros protocolos de salud y seguridad se extiendan a la experiencia en tierra.

Otras actividades en el puerto

Los pasajeros son libres de explorar los puertos de escala por su cuenta, según los protocolos de cada puerto específico, y pueden contratar las excursiones en tierra que deseen. Es posible que el uso de mascarilla sea obligatorio en determinados lugares con el fin de cumplir con los requisitos locales, por ejemplo, en las terminales de embarque y de desembarque de los puertos de escala. Seguiremos revisando las directrices sobre salud pública, incluidas las de los CDC, hasta la fecha de tu viaje y modificaremos los requisitos según corresponda.

*Debido a las disposiciones del gobierno local, es posible que los pasajeros deban contratar una excursión en tierra de Norwegian Cruise Line en determinados puertos.