

# NCL'S PEACE OF MIND

NAVEGAR CON SEGURIDAD | RESERVAR CON FLEXIBILIDAD

La salud, seguridad y comodidad de nuestros huéspedes y miembros de la tripulación, tanto a bordo como en tierra es nuestra prioridad número uno. Estamos desarrollando nuestro programa SAIL SAFE, tomando todas las precauciones para protegerte. Este es solo el principio de una serie de nuevas tecnologías y mejoras que estamos desplegando, para que puedas explorar el mundo con nosotros totalmente libre de preocupaciones.



## PROTOCOLOS DE CONTROL AVANZADOS

Todos los huéspedes se someterán a un control de salud exhaustivo antes de embarcar, y los que se consideren de riesgo se someterán a pruebas adicionales. Además, todos los miembros de la tripulación se someterán a un extenso control antes del embarque y a una vigilancia constante durante todo el crucero. Asimismo, los controles de temperatura sin contacto y la supervisión continua de los pasajeros y la tripulación a lo largo de la travesía nos ayudarán a identificar riesgos de salud potenciales y ofrecer un nivel adicional de prevención y protección.

• Los controles tendrán lugar:

- Antes del embarque
- Antes de regresar al barco en un puerto de escala
- Antes de todas las comidas en los restaurantes
- Antes de todas las actividades en los espacios públicos
- Antes del desembarque

• Una tripulación sana ayuda a garantizar la salud de los pasajeros. La supervisión continua de la salud de la tripulación incluye controles de temperatura varias veces al día, además de estrictos protocolos de desinfección.

• Todos los miembros de la tripulación a bordo se habrán sometido a las pruebas más recientes y avanzadas del COVID-19 al inicio de su contrato laboral.



## MEJORAS A LAS MEDIDAS DE HIGIENE

Todos los barcos se someten a una desinfección y valoración para certificar que están libres de virus cuando vuelven a entrar en servicio. Este servicio lo realiza Sabre BioResponse, líder mundial en servicios de desinfección. Las terminales de embarque se desinfectarán continuamente y, siempre que sea posible, se nebulizarán antes y después de cada embarque y desembarque. Además, todos los camarotes, suites y áreas públicas se limpiarán, higienizarán y desinfectarán con mayor frecuencia utilizando tecnología de pulverización electrostática. Las labores de desinfección mejoradas incluyen los siguientes aspectos:

• El desinfectante que empleamos para la nebulización de camarotes y áreas públicas es ácido hipocloroso (HCIO). El ácido hipocloroso es un potente agente oxidante no tóxico que mata de forma eficaz bacterias, esporas y

virus. Es natural y seguro para su uso en espacios abiertos, dado que está compuesto por elementos naturales, como agua o sal, y carga eléctrica.

- Nuestro programa de prevención activo 24 horas al día, 7 días a la semana, incluirá la desinfección constante de áreas públicas y puntos de contacto concurridos. Garantizaremos que la limpieza de todos los ascensores y áreas públicas se realice de forma continua, tanto durante las horas punta como las de menor tránsito.
- Los bufés y las estaciones de bebidas estarán en pleno funcionamiento, con personal disponible para servir a los pasajeros.
- Se recomendará encarecidamente a todos los pasajeros lavarse las manos con frecuencia, incluyendo al entrar en restaurantes y bares, y se colocará gel desinfectante de manos en lugares bien visibles y fácilmente accesibles por todo el barco.



## COMPLETAMENTE NUEVA FILTRACIÓN DE AIRE

Hemos instalado filtros de aire H13 HEPA de nivel hospitalario, que eliminan un 99,95% de los patógenos transmitidos por aire en todos los barcos de nuestra flota para garantizar que el aire que respiras sea limpio.

• H13 HEPA es uno de los grados más elevados de filtración de partículas de aire: elimina el 99,95% de todas las partículas a partir de 0,1 micras. A efectos de comparación, el tamaño del virus de la enfermedad COVID-19 es de 0,125 micras (un 25% más grande), mientras que el de una única célula sanguínea es de 5-10 micras (un 5.000% más grande) y el de un único cabello humano es de 75 micras (un 75.000% más grande).



## DISTANCIAMIENTO SOCIAL RESPONSABLE

Para garantizar un mayor espacio para mantener el distanciamiento social, se reducirá la capacidad de pasajeros a bordo. Para garantizar que se guarde una distancia social apropiada, implementaremos procesos escalonados de embarque y check-in online. Además, nos comprometemos a reducir el aforo de todas las áreas públicas a lo largo del viaje.

• Continuamos trabajando con las autoridades portuarias y gubernamentales para establecer procedimientos de conformidad con las directrices de los CDC y los organismos de salud mundiales con el fin de implementar unos protocolos que permitan un distanciamiento social

adecuado durante los procesos de embarque, incluyendo procesos avanzados de check-in y embarque escalonado.

• Seguirán ofreciéndose todas las actividades a bordo, si bien se realizarán con un aforo reducido y, en algunos casos, sufrirán ligeras modificaciones para garantizar una distancia social segura. Tomaremos todas las precauciones necesarias y cumpliremos con las medidas aplicables de salud pública para garantizar la salud y seguridad de los pasajeros, lo que constituye nuestra máxima prioridad en todo momento.



## RECURSOS MÉDICOS MEJORADOS

Los centros médicos a bordo estarán completamente equipados con los kits para realizar la prueba del virus y los suministros médicos más modernos. Asimismo, estamos incrementando nuestro personal médico en toda la flota. Además, cada barco cuenta con alojamientos especiales para el aislamiento de pasajeros en caso de que fuese necesario recurrir a ellos.

• Los kits para realizar la prueba del virus y los suministros médicos incluyen:

- Pruebas avanzadas del COVID-19 in situ
- Inventario ampliado de equipos de oxígeno médico
- Inventario ampliado de vacunas
- Inventario ampliado de fármacos para tratar el COVID-19

• Formaciones mejoradas sobre salud y seguridad y educación continua para los miembros de la tripulación

• Cada buque tendrá a bordo un oficial especial de salud pública que se encargará de supervisar todas las medidas de higiene y la prevención de brotes.



## LA SEGURIDAD DEL BARCO EXTENDIDO HASTA LA ORILLA

• Nos asociamos con nuestros destinos locales y operadores turísticos para asegurar que nuestros protocolos de salud y sanidad líderes en la industria se extiendan a la experiencia en tierra.

• Únicamente visitaremos puertos de escala seguros y abiertos, lo que podría conllevar modificaciones en el itinerario. Mantener a nuestros pasajeros informados sobre los últimos cambios confirmados que afecten a sus itinerarios es una de nuestras principales prioridades.