



Royal Caribbean Group



TERMOS E CONDIÇÕES SUPLEMENTARES NO CONTEXTO DA COVID-19 **("Termos COVID-19")**

NOTA IMPORTANTE: Em resposta à COVID-19, implementámos e melhorámos os nossos procedimentos e políticas em matéria de saúde e segurança, com vista a proteger os nossos hóspedes, a nossa tripulação e os visitantes dos navios, bem como para reduzir o risco de exposição à COVID-19 e a outras doenças infecciosas a bordo dos nossos navios.

Tenha presente que ao reservar um cruzeiro de férias connosco reconhece, por um lado, que implementámos os protocolos a que se referem os presentes termos e condições, de modo a proteger a saúde e a segurança dos nossos hóspedes, da nossa tripulação e dos visitantes dos navios, e, por outro, que leu, compreendeu e aceitou tais termos e condições.

Reconhecimento em matéria de saúde

A exposição a agentes patogénicos (como o vírus que provoca a COVID-19) é um risco inerente a locais nos quais se reúnem pessoas, podendo conduzir a uma doença grave ou à morte. A exposição pode dar-se em qualquer momento durante a sua viagem, quer a bordo do navio quer em terra. A permanência a bordo ao longo de toda a viagem não evitará a exposição, uma vez que os agentes patogénicos podem ser trazidos para o navio por terceiros, incluindo por passageiros que optam por participar em excursões ou em atividades em terra nos nossos vários portos de escala ou em destinos privados. As nossas medidas sanitárias e de segurança atenuam o risco de exposição, mas não conseguem eliminá-lo por completo. Antes de reservarem ou viajarem num cruzeiro, todos os hóspedes devem analisar o seu nível de risco individual no que se refere a doenças graves decorrentes de exposição a agentes patogénicos, tomando uma decisão de viagem informada com base nessa análise. Recomendamos que os hóspedes com um risco mais elevado de doença consultem o seu médico antes de fazerem uma reserva ou de viajarem connosco.

Ao reservar um cruzeiro connosco, em seu nome e/ou em nome de terceiros por conta de quem esteja a atuar (coletivamente "você" ou "seu"), reconhece que compreende os riscos relacionados com a exposição a agentes patogénicos e com as doenças que deles decorrem, ao viajar connosco, incluindo os riscos para os hóspedes afetados por um risco mais elevado de doença grave. O embarque e a permanência a bordo de qualquer um dos nossos navios estão subordinados ao cumprimento pelos hóspedes, ao longo de toda a sua estadia, da nossa **Política de Segurança Sanitária e de Conduta dos Hóspedes**, bem como de todas as nossas políticas e procedimentos de saúde e segurança, conforme por nós notificadas. Queira também ter em conta os termos da nossa Política de Recusa de Transporte, disponível no nosso site.

Os presentes Termos e Condições Suplementares no contexto da COVID-19 são válidos a partir da data da sua publicação, podem ser alterados e permanecerão plenamente em vigor até novo aviso. Em caso de discrepância ou conflito entre um dos termos dos presentes Termos e Condições Suplementares no contexto da COVID-19 e os Termos e Condições de Reserva padrão aplicáveis ao seu cruzeiro, prevalecerão os presentes Termos e Condições Suplementares no contexto da COVID-19.

AVISO IMPORTANTE: Antes de reservar o seu cruzeiro

À luz da atual pandemia estamos a prestar uma atenção extrema à sua saúde e segurança, sendo que empreendemos várias medidas para lhe proporcionar um ambiente seguro ao longo da sua viagem de cruzeiro connosco. Adotámos políticas e procedimentos coerentes com as diretrizes estatais, regulamentares e de saúde pública em vigor. Tais diretrizes continuam a evoluir, pelo que atualizaremos as nossas políticas e procedimentos em conformidade. Comunicar-lhe-emos as políticas e procedimentos relevantes para o seu cruzeiro antes de viajar connosco e ao longo do seu cruzeiro, caso sofram alterações.

Exigiremos que os hóspedes com idade igual ou superior a 18 anos (ou igual ou superior a 12 anos, para cruzeiros com partida num porto dos Estados Unidos da América ou Atenas) tenham sido inoculados com ambas as doses de uma vacina, tendo recebido a segunda dose pelo menos 14 dias antes do início do cruzeiro. Iremos exigir que faça prova do que precede para poder embarcar no seu cruzeiro.

Para além dos presentes Termos e Condições Suplementares no contexto da COVID-19, forneceremos informações sobre os procedimentos portuários; embarque e desembarque; distanciamento social e medidas de proteção pessoal; utilização das instalações a bordo; excursões em terra (se for o caso); e processos de contenção e atenuação caso sejam identificados casos suspeitos ou confirmados de COVID-19, incluindo os processos de rastreamento de contactos e os procedimentos pós-cruzeiro.

Tenha presentes os procedimentos e protocolos adicionais passíveis de serem aplicáveis ao seu cruzeiro, com base nos requisitos nacionais mencionados no final dos presentes Termos e Condições Suplementares.

Uma violação dos presentes Termos e Condições Suplementares no contexto da COVID-19 e de qualquer uma das políticas e procedimentos notificados por nós implementados será considerada uma violação da nossa Política de Segurança Sanitária e de Conduta dos Hóspedes e uma violação do contrato que celebrou connosco, podendo conduzir a uma recusa do seu embarque e/ou a que lhe seja exigido que desembarque sem qualquer compensação.

Aconselhamento governamental

Recomendamos que antes de viajar consulte os sites do seu governo e da sua autoridade nacional de saúde, bem como os sites dos governos e autoridades nacionais de saúde dos países que possa vir a visitar, de modo a obter aconselhamento e informações atualizadas sobre a sua viagem, saúde e segurança, entre outros.

Aptidão para viajar

Os sintomas da COVID-19 incluem, designadamente, temperatura alta ou febre, uma tosse recente e contínua, falta de ar ou dificuldade em respirar, perda ou alteração do paladar ou do olfato, dores musculares, dores de cabeça e cansaço. A COVID-19 pode ter graves consequências para a saúde ou ser fatal, em determinados casos, sendo especialmente perigosa para as pessoas com problemas de saúde subjacentes e/ou pré-existentes.

Antes de reservar um cruzeiro connosco deve certificar-se de que está apto para viajar e de que não comprometerá a sua segurança ou a de terceiros durante o seu cruzeiro. Quer isto dizer que tem de nos comunicar quaisquer problemas médicos pré-existentes (tenham ou não sido diagnosticados por um médico) de que tenha conhecimento, incluindo o facto de ter contraído uma doença infecciosa ou sofrido sintomas da mesma (incluindo norovírus, salmonela ou COVID-19) antes de viajar connosco. Deve ainda, com uma antecedência de pelo menos 30 dias antes do seu cruzeiro, informar-nos da sua impossibilidade de utilizar máscara

a bordo por motivos médicos.

Reservamo-nos o direito de, antes ou depois de aceitarmos a sua reserva, solicitar informações adicionais sobre o seu historial médico e o do seu grupo de viagem, e/ou provas de que você ou o seu grupo estão aptos para viajar. O não fornecimento de informações que tenhamos solicitado de forma razoável pode levar a que lhe seja recusado o embarque no navio, considerando-se, nesse caso, que a sua reserva foi objeto de cancelamento da sua parte.

Se considerarmos que, em virtude da sua situação de saúde, o cruzeiro que reservou acarreta riscos para a sua saúde ou a de terceiros, contactá-lo-emos para lhe explicarmos as nossas razões e discutir as opções de que dispõe.

Tenha presente que poderemos partilhar com ou receber de prestadores de serviços médicos terceiros eventuais informações de saúde e/ou amostras que nos faculte, para efeitos de avaliar a sua aptidão para navegar em qualquer altura do processo de reserva, antes de comparecer no porto, no porto e durante o seu cruzeiro.

Recusa de embarque

Tenha presente que lhe será recusado o embarque (o que poderá também acontecer em relação ao seu grupo de viagem), incluindo o reembarque, se:

- Testar positivo para a COVID-19 antes do embarque, incluindo em casa ou no porto;
- Revelar quaisquer sintomas de COVID-19 à chegada ao terminal do porto, incluindo uma temperatura superior a 38 °C, uma tosse recente, perda ou alteração do paladar ou olfato, falta de ar, ou outros sintomas de doenças infecciosas, sendo esta avaliação efetuada a critério exclusivo do nosso pessoal médico;
- Residir numa zona sujeita a confinamento (incluindo a um confinamento regional) ou que se encontre em confinamento contínuo no dia de partida do seu cruzeiro;
- Residir com ou tiver estado em contacto próximo com uma pessoa que tenha testado positivo para a COVID-19 ou que revele (quaisquer) sintomas de COVID-19 nos 14 dias que antecedem o seu cruzeiro; ou
- Catorze dias antes da data de embarque, tiver entrado no país de partida do cruzeiro a partir de um país não abrangido pela lista do governo local relativa aos países autorizados para efeitos de viagem.

Se lhe for recusado o embarque por uma das razões acima indicadas, terá o direito a optar entre o reembolso do valor integral do seu cruzeiro ou um Certificado de Cruzeiro Futuro de montante idêntico ao da tarifa de cruzeiro que pagou, tendo ainda direito ao reembolso integral de eventuais compras adicionais.

Doença a bordo

Caso teste positivo para a COVID-19 enquanto estiver a bordo, garantiremos o reembolso integral do preço do cruzeiro para si e para o seu grupo de viagem, providenciaremos o seu tratamento médico a bordo e organizaremos uma quarentena em segurança, conforme necessário, para si e para o seu grupo. Organizaremos ainda o seu regresso a casa (repatriamento), bem como o do seu grupo de viagem. Assumiremos os custos razoáveis suportados no âmbito de tais diligências. Sugerimos veementemente que subscreva um seguro de viagem com cobertura total de quaisquer custos complementares, em conformidade com as nossas condições de reserva padrão.

Para obter informações mais detalhadas sobre a nossa atual Política de Cancelamento e Reembolso COVID_19 queira consultar o nosso site ou informe-se junto do seu agente de viagens.

Antes de chegar ao porto

O check-in online ficará disponível muito antes do início do seu cruzeiro. Mantê-lo-emos a par da abertura e do encerramento do check-in online para o seu cruzeiro. A realização do processo de check-in online para todos os hóspedes incluídos na sua reserva evitará que tenha de preencher formulários no cais e assegurará que dispõe de tempo suficiente para completar o processo de rastreio médico pré-embarque.

Ser-lhe-á exigido que preencha um questionário de declaração de saúde e que indique que aceita o nosso Reconhecimento em matéria de saúde supra, antes de chegar ao porto no dia de partida, ou pouco antes. O suprarreferido inclui confirmar ou facultar um comprovativo do seu estado de vacinação. Poderemos ainda solicitar-lhe que realize um teste à COVID-19 entre 72 horas e 48 horas antes do início do seu cruzeiro, ou noutra altura por nós indicada. Estes testes podem ser organizados por si num centro de testagem de um prestador de serviços de testagem por nós aprovado, sendo possível que tenha de cobrir os custos associados. Estes testes podem incluir esfregaços nasais e faríngeos.

Caso constatemos que poderá ter estado exposto à COVID-19 ou que é provável que a tenha contraído, iremos solicitar-lhe que, tanto você como o seu grupo de viagem, não se desloquem para o porto, de modo a evitar a transmissão da COVID-19. Nessas circunstâncias ser-lhe-á efetivamente recusado o embarque, podendo o mesmo acontecer relativamente ao seu grupo de viagem. Todas as pessoas a quem seja recusado o embarque em tais circunstâncias receberão o reembolso integral da tarifa do cruzeiro. Tenha presente que tais testes devem ser realizados por hóspedes de todas as idades.

Reconhecemos que determinados hóspedes poderão não ser capazes de realizar alguns dos testes por nós solicitados, nomeadamente os hóspedes com um sangramento ativo do nariz nas 24 horas que antecedem o respetivo teste, os hóspedes submetidos a uma cirurgia nasal nas últimas duas semanas ou, ainda, os hóspedes com baixos níveis de plaquetas. Poderão existir outros problemas ou indicações médicas que levem a que um passageiro não seja capaz de realizar os testes por nós exigidos. Na medida em que os hóspedes não possam realizar os testes que exigimos, não lhes será permitido navegar connosco, caso em que disponibilizaremos o reembolso integral.

Caso exijamos que realize um teste para a COVID-19, tem de garantir que continua a tomar precauções razoáveis para proteger a sua saúde entre a realização do teste e a chegada ao porto para embarcar no seu cruzeiro. Caso se sinta mal antes do seu cruzeiro, pedimos-lhe que não compareça no porto para embarcar na viagem.

Chegada ao porto de partida

Serão obrigatoriamente realizados, no porto, rastreios médicos pré-embarque, sendo também implementados procedimentos especiais de saúde e segurança durante o embarque. Tais procedimentos são importantes, cabendo-lhe respeitar todos os sinais e todas as instruções que lhe sejam fornecidas no porto. Caso não o faça, considerar-se-á que violou o contrato celebrado connosco, podendo ser-lhe recusado o embarque sem que lhe seja devida qualquer compensação de qualquer espécie.

O rastreio médico pré-embarque incluirá, no mínimo, a verificação dos dados que forneceu no questionário de declaração de saúde, bem como uma verificação da sua temperatura. Poderá ainda incluir um teste de antigénio. Caso alguma da informação que nos tenha facultado sugira que poderá estar sujeito a um risco acrescido de ter estado exposto à COVID-19 ou de a ter contraído, será submetido, no porto, a um processo secundário de rastreio médico. Tal processo secundário será levado a cabo por um profissional médico e poderá incluir,

designadamente, a verificação da temperatura, esfregaços nasais e/ou faríngeos e a verificação de quaisquer requisitos de aptidão para viajar no que se refere a Hóspedes de Risco Elevado.

Tem de fornecer invariavelmente informações claras e precisas durante as suas interações connosco e com os prestadores de serviços que apoiam a prestação dos serviços necessários para assegurar o seu cruzeiro, devendo também cooperar com o nosso pessoal e com tais prestadores de serviços ao longo dos processos de rastreio médico e de embarque. Caso não o faça, considerar-se-á que violou a nossa Política de Segurança Sanitária e de Conduta dos Hóspedes, podendo ser-lhe recusado o embarque sem que seja devida qualquer compensação de qualquer espécie. Ser-lhe-ão fornecidas, com uma antecedência suficiente em relação ao seu cruzeiro, informações adicionais sobre os processos de rastreio e de testagem.

Reservamo-nos o direito de recusar o embarque a qualquer hóspede que apresente sintomas de doenças contagiosas, incluindo de COVID-19, ou a hóspedes cujos resultados do rastreio médico revelem que poderão ter contraído essas doenças. Após consulta com o nosso pessoal médico, poderá ser recusado o embarque a hóspedes que apresentem ou experienciem sintomas de doença viral (incluindo, entre outras, doenças respiratórias ou gastrointestinais) ou infecciosa.

Durante o seu cruzeiro, aplica-se o mesmo direito de recusa de viagem connosco ou de utilização dos nossos serviços caso não esteja, ou aparente não estar, apto para viajar, ou se apresentar sintomas de uma doença viral ou infecciosa (incluindo em resultado de um diagnóstico ou de dados de monitorização).

Durante o seu cruzeiro

Medidas para se proteger a si e aos outros hóspedes

Ao longo do seu cruzeiro, deve seguir as regras básicas que se seguem para garantir que cumpre a sua parte para se proteger a si e aos outros hóspedes:

1. Lave as suas mãos regularmente;
2. Evite levar as mãos à cara;
3. Utilize um lenço ao tossir e espirrar e deite-o fora imediatamente;
4. Utilize um tipo de máscara aprovado, em conformidade com as instruções e com a sinalética;
5. Respeite as regras de distanciamento físico; e
6. Participe nos nossos processos de rastreio de contactos.

Recomendamos que traga máscaras suficientes para a duração do seu cruzeiro e para a viagem de casa para o navio. Haverá bastante higienizador de mãos a bordo, embora possa desejar trazer consigo um pequeno abastecimento portátil, sobretudo para a viagem de casa até ao navio. Todas as áreas do navio serão mantidas o mais limpas possível, e todas as superfícies serão regularmente desinfetadas, em conformidade com os nossos novos protocolos de saneamento. Poderá desejar trazer toalhetas desinfetantes para uso pessoal, principalmente durante a sua viagem de casa até ao navio.

Monitorização da saúde a bordo

Estamos a implementar um programa pormenorizado de prevenção de doenças, que pode incluir verificações regulares da temperatura e/ou testes à COVID-19, que podem ser realizados mediante amostra de sangue e/ou esfregaço nasal e/ou faríngeo. Poderemos ainda exigir-lhe que participe em processos de rastreio de contactos, com vista a controlar a propagação da COVID-19. Tal pode incluir a obrigação de utilizar em permanência, durante o seu cruzeiro, um dispositivo vestível que nos ajudará a identificar os locais em que esteve a bordo. Para melhor compreender os locais em que esteve a bordo e as pessoas com quem contactou, utilizaremos ainda filmagens captadas por circuitos fechados de televisão para complementar quaisquer informações recolhidas através de dispositivos ditos vestíveis e outras informações armazenadas nos nossos sistemas. Poderá consultar mais informações nas

nossas políticas de privacidade. A participação nos referidos processos de monitorização da saúde e de rastreio de contactos será obrigatória. A recusa em participar será considerada uma violação da Política de Segurança Sanitária e de Conduta dos Hóspedes e do contrato que celebrou connosco, e poderá levar a que seja obrigado a desembarcar.

Obrigações de comunicação

Os sintomas da COVID-19 incluem, designadamente, temperatura alta ou febre, uma tosse recente e contínua, falta de ar ou dificuldade em respirar, perda ou alteração do paladar ou do olfato, dores musculares, dores de cabeça e cansaço. Caso sinta algum destes sintomas, por mais leves que sejam, é obrigado a dirigir-se imediatamente ao seu camarote e a informar-nos, comunicando os seus sintomas através da nossa aplicação móvel (que pode descarregar antes de embarcar e utilizar a bordo) ou ligando para os serviços médicos a bordo. Sempre que necessário, caso o seu problema de saúde seja considerado contagioso, poderá ficar em confinamento no seu camarote ou ser colocado em quarentena, para evitar a propagação da sua doença a outras pessoas a bordo.

Caso não apresente sintomas, mas um elemento do seu grupo de viagem os tenha experienciado, tem de certificar-se de que se autoisola no seu camarote, seguindo as orientações dos serviços médicos a bordo, devendo também assegurar-se de que a pessoa em questão nos comunicou os respetivos sintomas. Poderá ser-lhe exigido que se transfira para um novo camarote preparado e reservado para efeitos de isolamento/quarentena. Tem de cumprir todas as instruções que lhe sejam fornecidas durante o seu período de isolamento/quarentena e cooperar plenamente com a tripulação ao longo do procedimento de desembarque, no fim do cruzeiro.

A não comunicação de qualquer um desses sintomas ou a inobservância das instruções fornecidas pela tripulação e/ou pelo pessoal médico constitui uma infração da nossa Política de Segurança Sanitária e de Conduta dos Hóspedes e do contrato que celebrou connosco, e poderá levar a que seja obrigado a desembarcar.

Alterações ao itinerário

Prevemos que vários dos nossos cruzeiros não incluam portos de escala no itinerário, o que será explicitamente indicado aquando da reserva. Na medida em que o seu cruzeiro inclua quaisquer portos de escala, queira observar que, devido à imprevisibilidade da atual pandemia mundial, mudanças nas regras e regulamentos aplicados pelos vários países poderão afetar a sua capacidade de desembarcar num porto de escala, ou a possibilidade de visitar certas zonas de um país. Somos obrigados a cumprir os regulamentos e procedimentos portuários locais, que poderão entrar em vigor ocasionalmente e sem grande aviso prévio. O que antecede pode levar a que alguns dos portos de escala anunciados sejam cancelados devido a restrições implementadas pelas administrações locais ou pelas autoridades portuárias. Poderá ainda implicar alterações à duração do seu cruzeiro. Iremos, naturalmente, fazer todos os possíveis para evitar quaisquer alterações que tenham efeitos negativos significativos no seu último itinerário confirmado. No entanto, não podemos assumir qualquer responsabilidade por eventuais alterações fora do nosso controlo, e pese embora reembolsemos o custo de quaisquer excursões organizadas por e reservadas junto de nós e dos nossos prestadores de serviços, não pagaremos nenhuma compensação que vá além da nossa obrigação jurídica nessas circunstâncias, conforme pormenorizado nas nossas condições de reserva padrão. Queira rever atentamente os termos do seu seguro de viagem, de modo a garantir que está satisfeito com a respetiva cobertura de todos os custos e responsabilidades em que possa incorrer na sequência de uma alteração ou cancelamento do seu cruzeiro.

Visitas a portos e excursões em terra

Prevemos que vários dos nossos cruzeiros não incluam portos de escala no itinerário, o que será explicitamente indicado aquando da reserva. No que se refere aos cruzeiros com portos de escala, faremos todos os possíveis para garantir que, sempre que o desembarque seja possível, os hóspedes possam fazê-lo autonomamente, embora possamos ter de restringir o desembarque aos hóspedes que participam nas excursões em terra por nós disponibilizadas.

A nossa capacidade de disponibilizar excursões em terra depende amplamente da legislação e dos regulamentos locais, pelo que, em vários destinos, alguns serviços poderão estar limitados ou encerrados, e as deslocações poderão estar restringidas devido a requisitos de distanciamento físico. Ao desembarcar ou embarcar num porto de escala, poderá ser submetido a verificações e rastreios médicos adicionais, de realização obrigatória. Fornecer-lhe-emos informações detalhadas acerca de quaisquer verificações e rastreios médicos adicionais antes do desembarque num porto de escala. Tenha presente que as autoridades locais do porto de escala poderão ainda exigir que os hóspedes realizem rastreios ou testes adicionais no ponto de desembarque e/ou embarque, sendo que está obrigado a cumprir tais requisitos. O incumprimento de qualquer um dos referidos requisitos em matéria de rastreio médico, verificações ou testes será considerado uma violação da Política de Segurança Sanitária e de Conduta dos Hóspedes e do contrato que celebrou connosco, e poderá levar a uma recusa de embarque ou desembarque. Tenha presente que, sob reserva da legislação aplicável, não somos de forma alguma responsáveis por danos ou perdas sofridos no âmbito de excursões em terra.

Instalações a bordo

Tenha em consideração que algumas ou todas as nossas instalações e/ou locais de que dispomos a bordo poderão estar encerrados ou a sua utilização condicionada ao cumprimento de requisitos processuais adicionais, por motivos de saúde e segurança, operacionais ou relacionados com a legislação local.

Enquanto estiver a bordo dos nossos navios implementaremos rigorosos processos de controlo higiénico, que incluem, designadamente, os seguintes:

- Instalações comerciais e retalhistas a bordo – a sua utilização poderá estar restringida ou ser suspensa, a nosso exclusivo critério. Recomendamos veementemente que, antes da sua visita, confirme telefonicamente quaisquer procedimentos especiais. Além disso, poderemos aplicar ocasionalmente regras relacionadas com o manuseamento, entrega ou devolução de artigos adquiridos (incluindo serviços a bordo), com vista a assegurar a todos os nossos hóspedes um ambiente seguro a bordo.
- Locais de refeição – todos os procedimentos e instalações de refeição estão abrangidos pelos nossos protocolos de saúde e segurança, a fim de evitar a propagação de infeções. As instalações de refeição foram configuradas tendo em vista a sua segurança, e poderão ocasionalmente carecer de adaptações. Isto significa que a sua opção preferida poderá não estar disponível. Caso seja necessário, poderão ser aplicados, nas nossas instalações de refeição, processos de higiene e saneamento adicionais, cabendo-lhe cumprir os requisitos eventualmente comunicados para poder utilizar essas instalações.
- Serviço de quarto – estará sujeito a regras de distanciamento seguro, e se for caso disso a nossa tripulação estará equipada com vestuário de proteção. Em alguns casos, o seu pedido será deixado à porta do seu camarote, cabendo-lhe a si levá-lo para o interior do camarote e deixar o seu tabuleiro no exterior, para possibilitar a recolha do mesmo. A recolha de tabuleiros e de carrinhos poderá estar limitada aos horários de limpeza dos quartos, de acordo com o calendário de limpeza do navio, que lhe será comunicado com antecedência.
- Bares, salas de estar e venda de álcool a bordo – poderão estar temporária ou permanentemente restringidos ou suspensos em virtude de requisitos sanitários ou de segurança ou por questões operacionais, conforme estabelecido a critério exclusivo do Comandante e do pessoal médico ou responsável pela segurança.
- Ajuntamentos privados em camarotes – poderá ser-lhe exigido que se abstenha de ajuntamentos sociais privados nos camarotes.
- Zonas para fumadores – designámos determinadas zonas do navio como zonas para fumadores. Tais zonas estão sujeitas a requisitos de encerramento e distanciamento físico.
- Casinos – por motivos de saúde e de segurança, poderemos implementar processos especiais nos nossos casinos. Para poder usufruir dos casinos, tem de cumprir os requisitos eventualmente notificados.

Camarote

Embora envidemos todos os esforços para lhe disponibilizar um camarote adequado às suas necessidades, tenha presente que em virtude de requisitos sanitários e de segurança (incluindo de distanciamento físico), poderemos não conseguir proporcionar-lhe as suas especificações preferidas no que se refere ao camarote. Tenha também presente que, por motivos de saúde, segurança ou operacionais, os ajuntamentos sociais nos camarotes poderão ser restringidos ou proibidos durante o seu cruzeiro.

Preparação do desembarque

Após a ter deixado fora do camarote para recolha, a sua bagagem será desinfetada através de aspersão eletrostática, cabendo-lhe utilizar quaisquer luvas e vestuário de proteção, caso estes lhe sejam fornecidos para utilização durante o processo de desembarque.

Prevemos que o desembarque terá lugar a horas marcadas e por grupos notificados. Por força dos atuais procedimentos de saúde e segurança em vigor, não será possível atender a pedidos especiais de desembarque antecipado ou tardio.

Após o seu cruzeiro

O desembarque, o desalfandegamento, os controlos de imigração e os rastreios médicos serão levados a cabo no pleno respeito dos regulamentos portuários locais. Tal pode causar um certo atraso na sua viagem de regresso ou de ligação, e embora lamentemos os possíveis inconvenientes causados, não assumimos qualquer responsabilidade por transtornos decorrentes do nosso cumprimento dos procedimentos de saúde e segurança e/ou de regulamentos locais ocasionalmente aplicáveis.

As autoridades estatais poderão exigir que todos os hóspedes realizem um teste PCR, um Teste Rápido de Antigénio da COVID-19 ou qualquer outro teste à chegada ao porto de destino. O seu consentimento em relação à realização do teste é obrigatório e constitui condição para que possa viajar connosco, sendo que se se recusar a dar o seu consentimento não lhe será permitido embarcar.

Comunicação de sintomas – Se você ou um dos elementos do seu grupo de viagem tiverem sintomas de COVID-19 nos primeiros 14 dias após a chegada a casa, tem de nos informar a nós e à sua Agência de Saúde local, assim que possível, para que possamos adotar quaisquer medidas adequadas necessárias.

Consultar as diretrizes – para obter as mais recentes informações de saúde e conselhos de viagem, deve consultar regularmente, antes de reservar o seu cruzeiro e antes da data de partida, os sites do governo e da autoridade de saúde do seu local de residência, bem como os das suas congéneres do país de partida do seu cruzeiro e dos portos de escala previstos no itinerário do seu cruzeiro. Para obter informações adicionais pode também contactar o seu Agente de Viagens ou visitar o nosso site.

Termos redigidos em: 01/09/21