

RESERVA TRANQUIL@

TE GARANTIZAMOS UN CRUCERO SEGURO Y CON TODAS LAS GARANTÍAS

MSC Cruceos ofrece una opción de vacaciones segura y sin preocupaciones. Embarcar en un crucero MSC es como entrar en una burbuja segura. Gracias a nuestro estricto protocolo de salud e higiene, reconocido por las autoridades europeas, hemos podido recibir a miles de pasajeros a bordo desde que zarpamos el pasado 16 de agosto. Redescubre la alegría de viajar, descubrir el mundo, disfrutar de un espectáculo en el teatro o de una velada en un restaurante gourmet al atardecer. **Antes de tu crucero, por favor, consulta las medidas de salud e higiene y los requisitos de viaje actualizados en tu agencia de viajes.**

ANTES DEL CRUCERO

SERVICIOS ONLINE E INFORMACIÓN



- El proceso de reserva ha sido actualizado así como los términos y condiciones. La recopilación de todos los datos de contacto de los pasajeros es obligatoria para poder proporcionar toda la información necesaria y enviar actualizaciones importantes en caso de necesidad.
 - Gracias al check-in online los pasajeros reciben los billetes del crucero, los cuestionarios de salud y toda la documentación del viaje, de la forma más cómoda.
 - Se recomienda encarecidamente reservar con antelación antes del crucero las selecciones de a bordo para evitar colas, asegurar la plaza y que puedas ahorrar comparando con los precios de a bordo.
 - MSC Cruceos requiere que cada pasajero deba tener una póliza de seguro que cubra cualquier riesgo relacionado con el Covid-19. Para garantizar la máxima tranquilidad de los pasajeros, hemos creado el Plan de Protección Covid* MSC que cubrirá los riesgos relacionados con Covid-19, tales como gastos de cancelación, gastos de transporte y asistencia médica, desde el momento en que se confirme la reserva hasta el final del crucero. Será posible añadir el Plan de Protección Covid durante la reserva, por tan solo 25 €** por persona (los menores de 1 año no pagan) o se podrá contratar con la compañía de seguros que elija el pasajero. El comprobante de la póliza del seguro COVID-19 deberá presentarse en la terminal para poder embarcar en el barco. Además de este plan de protección COVID-19, MSC Cruceos recomienda encarecidamente contratar un seguro de viaje con cobertura de salud y cancelación.
- *Válido solo para residentes en países Schengen. **Precio válido para el Mediterráneo y Norte de Europa. Para cruceros por el Caribe, Antillas, Emiratos, Sudamérica, Arabia Saudita, Mar Rojo y MSC Grand Voyages el coste es de 29€.*

EN EL MOMENTO DEL EMBARQUE



- Los requisitos de embarque varían en base al destino, es responsabilidad de cada pasajero verificar los requisitos de viaje antes de la salida del crucero. MSC Cruceos ha trabajado con los países y regiones en los que operan sus barcos para garantizar que el protocolo cumpla y supere las medidas de salud e higiene. Los requisitos de viaje pueden variar según el destino y la residencia del pasajero. Consulta con tu agente
- De acuerdo con el protocolo de salud e higiene de MSC Cruceos, todos los pasajeros (vacunados y no vacunados) deberán someterse en la terminal, antes de embarcarse, a diferentes medidas, incluyendo una prueba Covid-19 (dependiendo del puerto de embarque), un formulario de salud (que se enviará antes del crucero) y controles de temperatura sin contacto.
- El proceso de embarque ha sido rediseñado, con horarios de llegada al puerto asignados para poder mantener la distancia social entre los pasajeros
- Las medidas de desinfección en las terminales han sido mejoradas y siguen los mismos altos estándares de a bordo
- Se denegará el embarque a cualquier pasajero con fiebre (>37,5 C°) o síntomas de gripe como escalofríos, tos, dificultad para respirar, dolores musculares, de garganta o de cabeza, fatiga o pérdida del gusto/olfato, o, en caso de haber estado en contacto con alguien que sea sospechoso de estar enfermo o que haya sido diagnosticado de Covid-19, en los 14 días previos al embarque. Asimismo, se denegará el embarque en el caso de no proporcionar el certificado de seguro Covid-19.

A BORDO

ELEVADOS ESTÁNDARES DE DESINFECCIÓN Y LIMPIEZA



- Nuevos métodos de desinfección que incluyen dispositivos que eliminan bacterias y virus y utilización de productos desinfectantes de uso sanitario
- Mayor frecuencia de limpieza en todo el barco, llevada a cabo por personal especializado, con enfoque en las áreas con mayor afluencia y frecuentemente tocadas; cada noche se nebulizarán con desinfectante los espacios públicos
- Los camarotes se limpian a diario con especial atención a las superficies más expuestas al contacto. Además, se realiza una limpieza exhaustiva al finalizar el crucero
- El 100% del aire en las áreas comunes y en los camarotes será renovado. No habrá recirculación del aire entre camarotes o dentro del barco
- Hay dispensadores de gel desinfectantes repartidos por el todo el barco.

SERVICIOS MÉDICOS MEJORADOS CON PERSONAL CUALIFICADO



- *Una test adicional de antígenos de COVID-19, para todos los pasajeros durante el crucero, además de controles diarios de temperatura sin contacto.*
- *En caso de síntomas de gripe, los pasajeros deben notificarlo inmediatamente al Centro Médico y recibirán tratamiento gratuito*
- *Más personal médico a bordo, que cuenta con el apoyo de un equipo médico en tierra, entrenado para gestionar casos de Covid-19 con protocolos preparados con las autoridades sanitarias locales*
- *A bordo hay un centro médico completamente equipado con pruebas de detección de Covid-19 y ventiladores*
- *Protocolos de aislamiento para casos sospechosos y áreas de aislamiento con ventilación independiente*

TRIPULACIÓN BIEN ENTRENADA, BIEN EQUIPADA Y EN PERFECTO ESTADO DE SALUD



- *Exámenes de salud exhaustivos y controles médicos, incluidas las pruebas COVID-19 antes del embarque, además de controles diarios de salud y controles de temperatura*
- *Toda la tripulación utiliza equipos de protección individual (EPI), así como mascarilla y guantes*
- *Todos los miembros de la tripulación han sido formados con relación al nuevo protocolo*

LA EXPERIENCIA A BORDO

MSC Cruceros mantiene la exclusividad de la experiencia a bordo a la vez que garantiza la protección de la salud e higiene de pasajeros y tripulación. MSC Cruceros organiza sus actividades para que sea posible disfrutar de los servicios ofrecidos, manteniendo el distanciamiento social. Es obligatorio llevar mascarilla facial cuando se transite por las áreas públicas, sin embargo, no es necesario usarla cuando se esté sentado en restaurantes, bares, salones o en la terraza. Los pasajeros podrán seguir disfrutando de todos los servicios que ofrecemos como espectáculos exclusivos, una oferta gastronómica única, excursiones, actividades en familia, compras en tiendas, servicios de belleza, gimnasio y todas las demás actividades ofrecidas a bordo. **Antes de tu crucero, por favor, consulta las medidas de salud e higiene y los requisitos de viaje actualizados en tu agencia de viajes.**



RESTAURANTES, BARES Y SALONES

El servicio ha sido adaptado para respetar el distanciamiento social. Se ha implementado el servicio de mesa para toda la comida y bebida proporcionada a bordo. El servicio bufé está temporalmente suspendido, aunque hay disponibles platos para llevar. Para minimizar el contacto físico, los pasajeros pueden consultar los menús desde el dispositivo móvil, a través de un código QR. No es necesario llevar mascarilla mientras se está sentado en los restaurantes, bares y salones, mientras que sí es necesario llevarlas cuando se accede a estos espacios. MSC Cruceros ha adaptado todo el proceso para pedir, preparar, entregar, consumir y pagar para cualquier tipo de comida y bebida.



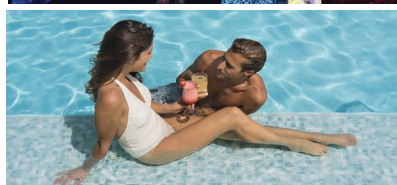
EXCURSIONES EN TIERRA

Itinerarios seleccionados cuidadosamente: monitoreamos la situación de salud a nivel global y estamos preparados para modificar nuestros itinerarios según sea necesario. Solo atracamos en puertos que han sido considerados seguros por parte de las autoridades locales y de acuerdo con las regulaciones de las autoridades sanitarias. Los pasajeros que estén completamente vacunados podrán desembarcar de forma independiente y deberán seguir los requisitos de desembarque de acuerdo con los países que visitarán. Para bajar a tierra durante el crucero, MSC Cruceros recomienda encarecidamente participar en una de sus excursiones para garantizar los mismos altos estándares de salud e higiene en tierra que a bordo. No todos los destinos permiten el desembarco sin excursión y puede depender del estado de vacunación del viajero. Por ello, para los cruceros por el Mediterráneo, solo se podrá bajar del barco con una excursión MSC. Asimismo, dependiendo del destino, algunas excursiones estarán disponibles solo para aquellos pasajeros que dispongan de un Certificado Covid Digital de la UE/Certificado Verde o certificado equivalente para otros países, mientras el resto de excursiones estarán disponibles para todos los pasajeros, garantizando en ambos casos el cumplimiento de nuestras medidas de salud e higiene.



ENTRETENIMIENTO Y ACTIVIDADES

Las actividades han sido rediseñadas para grupos más pequeños con un gran número de actividades. El Kids Club está disponible con reserva previa, sin ningún coste adicional. Hemos reducido la capacidad del teatro para asegurar la distancia social, pero hemos ampliado los horarios de los espectáculos para que todos los pasajeros puedan disfrutar del mejor entretenimiento a bordo. Todo el material deportivo y máquinas de gimnasio se desinfectan después de cada uso. También todos los juguetes e instalaciones de los clubes infantiles



ÁREAS EXTERIORES Y PISCINAS

Todos los puentes al aire libre, piscinas, bañeras de hidromasaje y el parque acuático están disponibles con aforo limitado para garantizar el distanciamiento social. Las tumbonas están separadas en grupos, se limpian después de cada uso y cada noche se desinfectan.



SERVICIOS PARA EL PASAJERO Y TECNOLOGÍA DIGITAL

A bordo, para encontrar información fácilmente sin necesidad de hacer colas, te recomendamos utilizar nuestro nuevo Centro de Información disponible por teléfono (a bordo siempre es mejor llamar antes de ir a la Recepción) o el servicio MSC for Me* (app móvil, pantallas interactivas, TV en el camarote). Además el día del embarque hay puestos de recepción móviles para poder atender a todos los pasajeros. Los pagos sin contacto son recomendables.

DESCARGA DE FORMA GRATUITA LA APLICACIÓN MSC FOR ME

Antes del crucero, MSC Cruceros invita a todos los pasajeros a descargar gratis la aplicación MSC for Me* para garantizar una experiencia a bordo perfecta. A través de características interesantes y fáciles de usar, los pasajeros podrán:

- Explorar todos los eventos, actividades y ofertas a bordo
- Reservar en los restaurantes de especialidades
- Reservar servicios y tratamientos de spa
- Chatear con amigos y familiares a través de la aplicación mientras estás a bordo
- Recibir notificaciones de información importante sobre el crucero y la situación COVID-19 si es necesario



CONNECT. ENJOY. JUST BE.



*Los canales digitales de MSC for Me (aplicación móvil, Smart TV en el camarote, pantallas táctiles interactivas) están disponibles en MSC Meraviglia, MSC Bellissima, MSC Grandiosa, MSC Virtuosa, MSC Seaview, MSC Seaside; y en versión reducida en MSC Splendida y MSC Magnifica.

