



De 1 de Fevereiro de 2024 a 31 de Janeiro de 2025.

## Seguro Cruzeiros Básico (Opção A)

### Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva

- Gastos por anulação de viagem/reserva ..... **Até 3.500 €**  
Mais de 29 causas garantidas, incluindo o positivo em COVID-19 do Segurado. Cobre o resultado positivo COVID-19 do Asegurado + familiares de até 2º grau + 2 acompanhantes + os menores de 18 anos inscritos na mesma reserva sempre e quando estejam segurados.

### Reembolso de férias

- Em caso de repatriação ou regresso antecipado..... **Até 3.500 €**

### Bagagens

- Perda de bagagem, roubo ou deterioração..... **Até 1.500 €**
- Atraso de bagagem (ida 12 horas/volta 48 horas)..... **Até 120 €**
- Gastos de gestão por perda de documentos..... **Até 60 €**

### Compensação de Serviços

Reembolso de despesas previamente suportadas pela Pessoa Segura e devidamente justificadas.

- Por motivos de atraso ou suspensão do meio de transporte..... **Até 300 €**

### Demoras

- Recusa de embarque (“Over Booking”), atraso do meio de transporte, anulação da partida do meio de transporte devido a greve, perda do meio de transporte por acidente “in itinere” (60 € por cada 6 horas)..... **Até 240 €**

### Assistência jurídica durante deslocações

- Assistência jurídica telefónica durante deslocações..... **Incluído**
- Defesa Penal em deslocações:
  - Atos ocorridos em território português..... **Até 2.000 € (1.000 € livre escolha)**
  - Atos ocorridos no estrangeiro ..... **Até 1.000 €**
- Reclamação dos danos físicos e materiais produzidos durante a deslocação:
  - Atos ocorridos em território português..... **Até 2.000 € (1.000 € livre escolha)**
  - Atos ocorridos no estrangeiro ..... **Até 1.000 €**

	PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO	
	PORTUGAL	MUNDO
Até 8 dias	<b>38,30 €</b>	<b>52,65 €</b>
Até 12 dias	<b>53,90 €</b>	<b>67,10 €</b>
Até 16 dias	<b>58,40 €</b>	<b>77,00 €</b>
Até 34 dias	<b>71,65 €</b>	<b>92,35 €</b>

Se o deseja, pode duplicar ou triplicar por pessoa os capitais dos seguros (Opção A ou Opção B), sendo incrementados proporcionalmente os prémios correspondentes. Todas as garantias descritas serão aplicadas por pessoa e viagem. IMPORTANTE: este resumo de garantias tem carácter informativo, sem substituir as Condições Gerais, Particulares e Especiais da apólice.

## Seguro Cruzeiros Ampliado (Opção B)

Inclui as coberturas do Seguro Cruzeiros Básico (Opção A), descritas anteriormente sendo ampliado para as seguintes:

### Despesas médicas e prestações por doença ou acidente\*

- Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização incorridos durante a viagem:
  - Em Portugal..... **Até 35.000 €**
  - No Mundo..... **Até 45.000 €**
  - Despesas odontológicas..... **Até 180 €**
- Prossecação de gastos médicos no regresso da viagem..... **Até 1.000 €**
- Repatriação ou transporte sanitário de feridos ou doentes/falecidos/menores e/ou incapacitados segurados .... **Incluído**
- Repatriação de um acompanhante e posterior reincorporação à viagem ..... **Incluído**
- Deslocação de um acompanhante em caso de hospitalização superior a 5 dias do Segurado ..... **Incluído**
- Gastos de hospitalização do acompanhante deslocado ..... **Até 600 €**
- Gastos de hotel no Estrangeiro de um familiar do Segurado hospitalizado, se a hospitalização é superior a 5 dias (máximo 10 dias) ..... **75 €/dia até 750 €**
- Gastos de prolongamento de estadia no hotel do Segurado, doente ou ferido, por prescrição facultativa (máximo 10 dias) .. **75 €/dia até 750 €**
- Escolta de restos mortais..... **Incluído**
- Regresso do Segurado por hospitalização e/ou falecimento de um familiar não segurado ..... **Incluído**
- Consulta médica telefónica..... **Incluída**
- Retoma da viagem programada ..... **Incluído**
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias)..... **250 €/dia até 750 €**
- Regresso antecipado do SEGURADO por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades dos requisitos de entrada nos mesmos ..... **Incluído**
- Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR)..... **Até 200 €**
- Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias) .... **135 €/dia até 2.025 €**
- Serviço de informação..... **Incluído**

\* Inclui os serviços Servihelp e TravelerDoctor.

### Acidentes

- Falecimento ou invalidez permanente por acidente (24 horas).... **Até 6.000 €**  
A indemnização máxima por sinistro, em cada apólice colectiva será de 6.000.000 €, independentemente do número de segurados afetados pelo mesmo sinistro.

### Responsabilidade Civil

- Responsabilidade Civil privada ..... **Até 60.100 €**
- Adiantamento por cauções judiciais penais..... **Até 6.000 €**

	PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO	
	PORTUGAL	MUNDO
Até 8 dias	<b>44,70 €</b>	<b>75,10 €</b>
Até 12 dias	<b>62,00 €</b>	<b>75,10 €</b>
Até 16 dias	<b>71,50 €</b>	<b>125,15 €</b>
Até 34 dias	<b>89,40 €</b>	<b>157,35 €</b>



# A TRANQUILIDADE DE VIAJAR COM MAIS SEGURANÇA

## Seguros de Cruzeiros

2024-2025



Aviso Legal: Este documento é um resumo comercial, meramente informativo. O resumo e as informações nele contidas não revestem carácter contratual e não substituem as condições gerais nem as condições particulares da apólice. A apólice encontra-se em poder da White Horse Insurance Ireland Dac com sede social em First Floor, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, County Clare, Republic of Ireland e C.I.F. 467652, autorizado pela Direção Geral de Seguros e Fundos de Pensões da Espanha (número de registo L1182).



RNAV12084

## Seguro GOLD

### Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva

- Gastos por anulação de viagem/reserva ..... **Até 10.000 €**  
Mais de 29 causas garantidas, incluindo o positivo em COVID-19 do Segurado. Cobre o resultado positivo COVID-19 do Asegurado, e/ou um familiar de até 3º grau que estiver segurado ou não, e fica coberta a anulação de até 6 acompanhantes também segurados. Também cobre o Segurado quando houver infeção por COVID-19 de um familiar até o 3º grau de consanguinidade que não estivera segurado na reserva.

### Reembolso de férias

- Reembolso de férias ..... **Até 10.000 €**  
Inclui por quarentena médica devido a COVID-19 e por fecho de fronteiras.

### **Despesas médicas e prestações por doença ou acidente\***

- Gastos médicos, cirúrgicos, farmacêuticos e de hospitalização:
  - » Em Portugal e Europa ..... **Até 200.000 €**
  - » No Mundo..... **Até 500.000 €**
  - » Despesas odontológicas..... **Até 180 €**

- Prossecação de gastos médicos no regresso da viagem..... **Até 1.000 €**
- Repatriação ou transporte sanitário de feridos ou doentes/falecidos/menores e/ou incapacitados segurados ..... **Incluído**
- Repatriação de um acompanhante e reincorporação na viagem ..... **Incluído**
- Deslocação de um acompanhante em caso de hospitalização superior a 5 dias do Segurado ..... **Incluído**
- Gastos de hospitalização do acompanhante deslocado ..... **Até 600 €**
- Escolta de restos mortais:
  - » Deslocação..... **Incluído**
  - » Gastos de estadia (máximo 10 dias) ..... **250 €/dia até 2.500 €**

- Gastos de hotel no Estrangeiro de um familiar do Segurado hospitalizado, se a hospitalização é superior a 5 dias (máximo 10 dias) ..... **250 €/dia até 2.500 €**
- Gastos de prolongamento de estadia em hotel (máximo 10 dias)..... **250 €/dia até 2.500 €**
- Regresso do Segurado por hospitalização e/ou falecimento de um familiar não segurado ..... **Incluído**
- Retoma da viagem programada ..... **Incluído**
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias) ..... **250 €/dia até 750 €**
- Gastos por “Over Booking” no hotel..... **Até 500 €**
- Consulta médica telefónica..... **Incluído**
- Serviço de segurança em caso de sinistro grave no lar ..... **Incluído**

-  Regresso antecipado do Segurado por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades de requisitos de entrada nos mesmos..... **Incluído**

-  Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR)..... **Até 200 €**

-  Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias)..... **267 €/dia até 4.005 €**
- Serviço de informação..... **Incluído**
- Repatriação ou transporte do animal de companhia..... **Incluído**
- Prolongamento de estadia do animal de companhia por hospitalização do Segurado..... **Incluído**

\* Inclui os serviços Servihelp, TravelerDoctor, Servibag e Servify.

### **Bagagens**

- Perdas Materiais ..... **Até 3.000 €**
- Demora de entrega (ida 12 horas/volta 48 horas)..... **Até 450 €**
- Gastos de gestão por perda de documentos..... **Até 250 €**

### **Responsabilidade Civil**

- Responsabilidade Civil privada ..... **Até 150.000 €**
- Adiantamento de fianças judiciais penais ..... **Até 30.000 €**

### **Acidentes**

- Falecimento ou invalidez permanente por acidente (24 horas) ..... **Até 30.000 €**
- Falecimento por acidente dos meios de transporte públicos programados..... **Até 200.000 €**  
A indemnização máxima por sinistro, em cada apólice colectiva será de 6.000.000 €, independentemente do número de segurados afetados pelo mesmo sinistro.

### **Compensação de serviços**

Reembolso de despesas previamente suportadas pela Pessoa Segura e devidamente justificadas.

- Por motivos de atraso ou suspensão dos meios de transporte..... **Até 1.500 €**

### **Demoras**

- Recusa de embarque (overbooking), perda de ligações por atraso do meio de transporte, anulação da partida do meio de transporte devido a greve, perda do meio de transporte por acidente “in itinere” (120 € por cada 6 horas)..... **Até 480 €**
- Gastos em áreas de serviço..... **Até 60 €**

### **Assistência jurídica durante deslocações (como em Básico opção A)**

### **Direito a compensação (Art. 7. rgto. (CE) 261/2004)**

- Para voos até 1.500 quilómetros ..... **Até 300 €**
- Para voos intracomunitários de mais de 1.500 quilómetros e para todos os outros voos de entre 1.500 e 3.500 quilómetros... **Até 450 €**
- Resto dos voos..... **Até 700 €**

PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO		
	PORTUGAL/EUROPA	MUNDO
Até 8 dias	<b>60,70 €</b>	<b>98,20 €</b>
Até 12 dias	<b>84,55 €</b>	<b>148,70 €</b>
Até 16 dias	<b>101,85 €</b>	<b>172,45 €</b>
Até 34 dias	<b>125,70 €</b>	<b>222,95 €</b>

## Seguro GOLD VIP

### Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva

- Gastos por anulação de viagem/reserva ..... **Até 20.000 €**  
Mais de 29 causas garantidas, incluindo o positivo em COVID-19 do Segurado. Cobre o resultado positivo COVID-19 do Asegurado, e/ou um familiar de até 3º grau que estiver segurado ou não, e fica coberta a anulação de até 6 acompanhantes também segurados. Também cobre o Segurado quando houver infeção por COVID-19 de um familiar até o 3º grau de consanguinidade que não estivera segurado na reserva.

### Reembolso de férias

- Reembolso de férias ..... **Até 20.000 €**  
Inclui por quarentena médica devido a COVID-19 e por fecho de fronteiras.

### **Despesas médicas e prestações por doença ou acidente\***

- Gastos médicos, cirúrgicos, farmacêuticos e de hospitalização:
  - » Em Portugal e Europa ..... **Até 500.000 €**
  - » No Mundo..... **Até 1.000.000 €**
  - » Despesas odontológicas..... **Até 180 €**

- Prossecação de gastos médicos no regresso da viagem..... **Até 1.000 €**
- Repatriação ou transporte sanitário de feridos ou doentes/falecidos/menores e/ou incapacitados segurados ..... **Incluído**
- Repatriação de um acompanhante e reincorporação na viagem ..... **Incluído**
- Deslocação de um acompanhante em caso de hospitalização superior a 5 dias do Segurado ..... **Incluído**
- Gastos de hospitalização do acompanhante deslocado ..... **Até 600 €**
- Escolta de restos mortais:
  - » Deslocação..... **Incluído**
  - » Gastos de estadia (máximo 10 dias) ..... **250 €/dia até 2.500 €**

- Gastos de hotel no Estrangeiro de um familiar do Segurado hospitalizado, se a hospitalização é superior a 5 dias (máximo 10 dias) ..... **250 €/dia até 2.500 €**
- Gastos de prolongamento de estadia em hotel (máximo 10 dias)..... **250 €/dia até 2.500 €**
- Regresso do Segurado por hospitalização e/ou falecimento de um familiar não segurado ..... **Incluído**
- Retoma da viagem programada ..... **Incluído**
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias) ..... **250 €/dia até 750 €**
- Gastos por “Over Booking” no hotel..... **Até 500 €**
- Consulta médica telefónica..... **Incluído**
- Serviço de segurança em caso de sinistro grave no lar ..... **Incluído**

-  Regresso antecipado do Segurado por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades de requisitos de entrada nos mesmos..... **Incluído**

-  Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR)..... **Até 200 €**

-  Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias)..... **267 €/dia até 4.005 €**
- Serviço de informação..... **Incluído**
- Repatriação ou transporte do animal de companhia..... **Incluído**
- Prolongamento de estadia do animal de companhia por hospitalização do Segurado..... **Incluído**

\* Inclui os serviços Servihelp, TravelerDoctor, Servibag e Servify.

### **Bagagens**

- Perdas Materiais ..... **Até 3.500 €**
- Demora de entrega (ida 12 horas/volta 48 horas)..... **Até 450 €**
- Gastos de gestão por perda de documentos..... **Até 250 €**

### **Responsabilidade Civil**

- Responsabilidade Civil privada ..... **Até 150.000 €**
- Adiantamento de fianças judiciais penais ..... **Até 30.000 €**

### **Acidentes**

- Falecimento ou invalidez permanente por acidente (24 horas) ..... **Até 60.000 €**
- Falecimento por acidente dos meios de transporte públicos programados..... **Até 200.000 €**  
A indemnização máxima por sinistro, em cada apólice colectiva será de 6.000.000 €, independentemente do número de segurados afetados pelo mesmo sinistro.

### **Compensação de serviços**

Reembolso de despesas previamente suportadas pela Pessoa Segura e devidamente justificadas.

- Por motivos de atraso ou suspensão dos meios de transporte..... **Até 1.500 €**

### **Demoras**

- Recusa de embarque (overbooking), perda de ligações por atraso do meio de transporte, anulação da partida do meio de transporte devido a greve, perda do meio de transporte por acidente “in itinere” (120 € por cada 6 horas)..... **Até 480 €**
- Gastos em áreas de serviço..... **Até 60 €**

### **Assistência jurídica durante deslocações (como em Básico opção A)**

### **Direito a compensação (Art. 7. rgto. (CE) 261/2004)**

- Para voos até 1.500 quilómetros ..... **Até 300 €**
- Para voos intracomunitários de mais de 1.500 quilómetros e para todos os outros voos de entre 1.500 e 3.500 quilómetros... **Até 450 €**
- Resto dos voos..... **Até 700 €**

PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO		
	PORTUGAL/EUROPA	MUNDO
Até 8 dias	<b>79,50 €</b>	<b>132,70 €</b>
Até 12 dias	<b>110,50 €</b>	<b>201,00 €</b>
Até 16 dias	<b>133,45 €</b>	<b>232,80 €</b>
Até 34 dias	<b>164,70 €</b>	<b>300,95 €</b>

## Viaja de forma segura com as garantias desenhadas para viajar na situação actual.

### Cancelamento por resultado positivo ao COVID-19

Mais de 29 causas garantidas, incluindo o positivo em COVID-19 do Segurado. O Segurado poderá cancelar em caso de acusar positivo mediante provas médicas por COVID-19.

### Prolongamento da estadia por quarentena COVID-19

Se o Segurado não pode regressar ao domicílio em caso de quarentena por COVID-19 no destino, o prolongamento da estadia no hotel será coberto até ao limite indicado. Inclui um acompanhante.

### Gastos derivados da realização do exame de diagnóstico do COVID-19

Se o Segurado apresentar sintomas de COVID-19 durante a viagem e o médico prescrever a realização do exame de diagnóstico, o custo deste exame será reembolsado.

### Regresso antecipado do Segurado por impedimento de entrada

Se as Autoridades alteraram os requisitos de entrada no país de destino ou trânsito uma vez o Segurado já tenha iniciado a sua viagem, e se impedir o Segurado de continuar com a mesma, será colocado à sua disposição um bilhete de regressos à sua residência habitual.

### Sempre o melhor serviço em viagem



Serviço de Assistência **24h**



Os **melhores centros médicos** do mundo



Reembolso das **despesas de cancelamento**