

Serviços que dão toda a tranquilidade.

A Assistência a pessoas 24 horas e 365 dias por ano que te acompanha antes e durante toda a viagem.



Serviço de rastreio e devolução da bagagem aos passageiros em qualquer parte do mundo e com qualquer companhia aérea.



Direitos dos passageiros: O seguro permite-lhe receber a indemnização estabelecida pelo Regulamento Europeu sem quaisquer formalidades ou atrasos.



Uma solução avançada para os viajantes, oferecendo-lhes a possibilidade de aceder a salas VIP em aeroportos em caso de atrasos ou cancelamentos dos seus voos.

Cuidamos da sua saúde durante toda a viagem.

Serviço de **consultas médicas por video-conferência** durante a viagem. Tranquilidade a un click 24 horas e 365 dias por ano.



Os **melhores centros médicos** do mundo.



Serviço de Assistência **24h.**

Seguro Cruzeiros Básico (Opção A)**Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva**

- Gastos por anulação de viagem/reservaAté 3.500 €

Reembolso de férias

- Em caso de repatriação ou regresso antecipado.....Até 3.500 €

Bagagens

- Perda de bagagem, roubo ou deterioração.....Até 1.500 €
- Atraso de bagagem (ida 12 horas/volta 48 horas).....Até 120 €
- Gastos de gestão por perda de documentos.....Até 60 €

Compensação de Serviços

Reembolso de despesas previamente suportadas pela Pessoa Segura e devidamente justificadas.

- Por motivos de atraso ou suspensão do meio de transporte.....Até 300 €

Demoras

- Recusa de embarque (“Over Booking”), atraso do meio de transporte, anulação da partida do meio de transporte devido a greve, perda do meio de transporte por acidente “in itinere” (60 € por cada 6 horas).....Até 240 €

Assistência jurídica durante deslocações

- Assistência jurídica telefónica durante deslocações.....Incluído
- Defesa Penal em deslocações:
 - Atos ocorridos em território português.....Até 2.000 € (1.000 € livre escolha)
 - Atos ocorridos no estrangeiroAté 1.000 €
- Reclamação dos danos físicos e materiais produzidos durante a deslocação:
 - Atos ocorridos em território português.....Até 2.000 € (1.000 € livre escolha)
 - Atos ocorridos no estrangeiroAté 1.000 €

	PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO	
	PORTUGAL E EUROPA	MUNDO
Até 8 dias	45,60 €	62,70 €
Até 12 dias	64,10 €	79,80 €
Até 16 dias	69,50 €	91,60 €
Até 34 dias	85,30 €	109,90 €

Seguro Cruzeiros Ampliado (Opção B)

Inclui as coberturas do Seguro Cruzeiros Básico (Opção A), descritas anteriormente sendo ampliado para as seguintes:

Despesas médicas e prestações por doença ou acidente

- Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização incorridos durante a viagem:
 - Em PortugalAté 35.000 €
 - Em Europa e no Mundo.....Até 45.000 €
 - Despesas odontológicas.....Até 180 €
- Prossecação de gastos médicos no regresso da viagem.....Até 1.000 €
- Repatriação ou transporte sanitário de feridos ou doentes/falecidos/menores e/ou incapacitados seguradosIncluído
- Repatriação de um acompanhante e posterior reincorporação à viagemIncluído
- Deslocação de um acompanhante em caso de hospitalização superior a 5 dias do SeguradoIncluído
- Gastos de hospitalização do acompanhante deslocadoAté 600 €
- Gastos de hotel de um familiar do Segurado hospitalizado, se a hospitalização é superior a 5 dias (máximo 10 dias).....75 €/dia até 750 €
- Gastos de prolongamento de estadia no hotel do Segurado, doente ou ferido, por prescrição facultativa (máximo 10 dias) ..75 €/dia até 750 €
- Escolta de restos mortais.....Incluído
- Regresso do Segurado por hospitalização e/ou falecimento de um familiar não seguradoIncluído
- Consulta médica telefónica.....Incluída
- Retoma da viagem programadaIncluído
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias)..... 250 €/dia até 750 €
- Regresso antecipado do SEGURADO por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades dos requisitos de entrada nos mesmosIncluído
- Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR).....Até 200 €
- Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias)135 €/dia até 2.025 €
- Serviço de informação.....Incluído

Inclui os serviços Servihelp e TravelerDoctor.

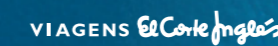
Acidentes

- Falecimento ou invalidez permanente por acidente (24 horas).... Até 6.000 €
A indemnização máxima por sinistro, em cada apólice colectiva será de 6.000.000 €, independentemente do número de segurados afetados pelo mesmo sinistro.

Responsabilidade Civil

- Responsabilidade Civil privadaAté 60.100 €
- Adiantamento por cauções judiciais penais.....Até 6.000 €

	PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO	
	PORTUGAL E EUROPA	MUNDO
Até 8 dias	53,20 €	89,40 €
Até 12 dias	73,80 €	112,60 €
Até 16 dias	85,10 €	148,90 €
Até 34 dias	106,40 €	187,20 €

**A TRANQUILIDADE DE VIAJAR COM MAIS SEGURANÇA****Seguros de Cruzeiros 2025-2026**

Aviso Legal: Este documento é um resumo comercial, meramente informativo. O resumo e as informações nele contidas não revestem carácter contratual e não substituem as condições gerais nem as condições particulares da apólice. A apólice encontrasse em poder da White Horse Insurance Ireland Dac com sede social em First Floor, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, County Clare, Republic of Ireland e C.I.F. 467652, autorizado pela Direção Geral de Seguros e Fundos de Pensões da Espanha (número de registro L1182).



Seguro GOLD

Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva
<ul style="list-style-type: none">Gastos por anulação de viagem/reserva Até 10.000 €
Reembolso de férias
<ul style="list-style-type: none">Reembolso de férias Até 10.000 €
Despesas médicas e prestações por doença ou acidente*

- Gastos médicos, cirúrgicos, farmacêuticos e de hospitalização:
 - Em Portugal e Europa **Até 200.000 €**
 - No Mundo..... **Até 500.000 €**
 - Despesas odontológicas..... **Até 180 €**
- Prossecação de gastos médicos no regresso da viagem..... **Até 1.000 €**
- Repatriação ou transporte sanitário de feridos ou doentes/falecidos/menores e/ou incapacitados segurados **Incluído**
- Repatriação de um acompanhante e reincorporação na viagem **Incluído**
- Deslocação de um acompanhante em caso de hospitalização superior a 5 dias do Segurado **Incluído**
- Gastos de hospitalização do acompanhante deslocado **Até 600 €**

- Escolta de restos mortais:
 - Deslocação..... **Incluído**
 - Gastos de estadia (máximo 10 dias) **250 €/dia até 2.500 €**
- Gastos de hotel de um familiar do Segurado hospitalizado, se a hospitalização é superior a 5 dias (máximo 10 dias)..... **250 €/dia até 2.500 €**

- Gastos de prolongamento de estadia em hotel (máximo 10 dias)..... **250 €/dia até 2.500 €**
- Regresso do Segurado por hospitalização e/ou falecimento de um familiar não segurado **Incluído**
- Retoma da viagem programada **Incluído**
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias) **250 €/dia até 750 €**
- Gastos por “Over Booking” no hotel..... **Até 500 €**
- Consulta médica telefónica..... **Incluído**
- Serviço de segurança em caso de sinistro grave no lar **Incluído**
- Regresso antecipado do Segurado por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades de requisitos de entrada nos mesmos..... **Incluído**

- Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR)..... **Até 200 €**
- Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias)..... **267 €/dia até 4.005 €**
- Serviço de informação..... **Incluído**
- Repatriação ou transporte do animal de companhia..... **Incluído**
- Prolongamento de estadia do animal de companhia por hospitalização do Segurado..... **Incluído**
- Despesas por sequestro (200 €/dia)..... **Até 2.000 €**
- Despesas de terapia psicológica por sequelas de sequestro **Até 500 €**
- Serviço de Fisioterapia de Reabilitação ao Domicílio..... **Incluído**
- Serviço de Enfermagem ao Domicílio..... **Incluído**

Bagagens
<ul style="list-style-type: none">Perdas Materiais Até 3.000 € Demora de entrega (ida 12 horas/volta 48 horas)..... Até 450 € Gastos de gestão por perda de documentos..... Até 250 €

Responsabilidade Civil
<ul style="list-style-type: none">Responsabilidade Civil privada Até 150.000 € Adiantamento de fianças judiciais penais Até 30.000 €

Acidentes
<ul style="list-style-type: none">Falecimento ou invalidez permanente por acidente (24 horas) Até 30.000 € Falecimento por acidente dos meios de transporte públicos programados..... Até 200.000 € <p>A indemnização máxima por sinistro, em cada apólice colectiva será de 6.000.000 €, independentemente do número de segurados afetados pelo mesmo sinistro.</p>

Compensação de serviços
<p>Reembolso de despesas previamente suportadas pela Pessoa Segura e devidamente justificadas.</p> <ul style="list-style-type: none">Por motivos de atraso ou suspensão dos meios de transporte..... Até 1.500 €

Demoras
<ul style="list-style-type: none">Recusa de embarque (overbooking), perda de ligações por atraso do meio de transporte, anulação da partida do meio de transporte devido a greve, perda do meio de transporte por acidente “in itinere” (120 € por cada 6 horas)..... Até 480 € Gastos em áreas de serviço..... Até 60 €

Assistência jurídica durante deslocações (como em Básico opção A)
<p>Inclui Assessoria jurídica em caso de falecimento de um familiar até ao segundo grau de parentesco ocorrido durante a viagem.</p>

Direito a compensação (Art. 7. rgto. (CE) 261/2004)
<ul style="list-style-type: none">Para voos até 1.500 quilómetros Até 300 € Para voos intracomunitários de mais de 1.500 quilómetros e para todos os outros voos de entre 1.500 e 3.500 quilómetros... Até 450 € Resto dos voos..... Até 700 €

- Para voos até 1.500 quilómetros **Até 300 €**
- Para voos intracomunitários de mais de 1.500 quilómetros e para todos os outros voos de entre 1.500 e 3.500 quilómetros... **Até 450 €**
- Resto dos voos..... **Até 700 €**

<p>Inclui Assistência especializada + Servihelp, TravelerDoctor, Servibag e Servify.</p>

	PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO	
	PORTUGAL E EUROPA	MUNDO
Até 8 dias	64,90 €	105,10 €
Até 12 dias	90,50 €	159,10 €
Até 16 dias	109,00 €	184,50 €
Até 34 dias	134,50 €	200,00 €

Seguro GOLD VIP

Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva
<ul style="list-style-type: none">Gastos por anulação de viagem/reserva Até 20.000 €
Reembolso de férias
<ul style="list-style-type: none">Reembolso de férias Até 20.000 €

Despesas médicas e prestações por doença ou acidente
<ul style="list-style-type: none">Gastos médicos, cirúrgicos, farmacêuticos e de hospitalização: <ul style="list-style-type: none">Em Portugal Até 500.000 € Em Europa Até 2.500.000 € No Mundo..... Até 5.000.000 € Despesas odontológicas..... Até 180 € Prossecação de gastos médicos no regresso da viagem..... Até 1.000 €

- Repatriação ou transporte sanitário de feridos ou doentes/falecidos/menores e/ou incapacitados segurados **Incluído**
- Repatriação de um acompanhante e reincorporação na viagem **Incluído**
- Deslocação de um acompanhante em caso de hospitalização superior a 5 dias do Segurado **Incluído**
- Gastos de hospitalização do acompanhante deslocado **Até 600 €**
- Escolta de restos mortais:
 - Deslocação..... **Incluído**
 - Gastos de estadia (máximo 10 dias) **250 €/dia até 2.500 €**
- Gastos de hotel de um familiar do Segurado hospitalizado, se a hospitalização é superior a 5 dias (máximo 10 dias)..... **250 €/dia até 2.500 €**

- Gastos de prolongamento de estadia em hotel (máximo 10 dias)..... **250 €/dia até 2.500 €**
- Regresso do Segurado por hospitalização e/ou falecimento de um familiar não segurado **Incluído**
- Retoma da viagem programada **Incluído**
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias) **250 €/dia até 750 €**
- Gastos por “Over Booking” no hotel..... **Até 500 €**
- Consulta médica telefónica..... **Incluído**
- Serviço de segurança em caso de sinistro grave no lar **Incluído**

- Regresso antecipado do Segurado por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades de requisitos de entrada nos mesmos..... **Incluído**
- Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR)..... **Até 200 €**

- Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias)..... **267 €/dia até 4.005 €**
- Serviço de informação..... **Incluído**
- Repatriação ou transporte do animal de companhia..... **Incluído**
- Prolongamento de estadia do animal de companhia por hospitalização do Segurado..... **Incluído**
- Despesas por sequestro (400 €/dia)..... **Até 4.000 €**
- Despesas de terapia psicológica por sequelas de sequestro **Até 1.000 €**
- Serviço de Fisioterapia de Reabilitação ao Domicílio..... **Incluído**
- Serviço de Enfermagem ao Domicílio..... **Incluído**

Bagagens
<ul style="list-style-type: none">Perdas Materiais Até 3.500 € Demora de entrega (ida 12 horas/volta 48 horas)..... Até 450 € Gastos de gestão por perda de documentos..... Até 250 €

Responsabilidade Civil
<ul style="list-style-type: none">Responsabilidade Civil privada Até 150.000 € Adiantamento de fianças judiciais penais Até 30.000 €

Acidentes
<ul style="list-style-type: none">Falecimento ou invalidez permanente por acidente (24 horas) Até 60.000 € Falecimento por acidente dos meios de transporte públicos programados..... Até 200.000 € <p>A indemnização máxima por sinistro, em cada apólice colectiva será de 6.000.000 €, independentemente do número de segurados afetados pelo mesmo sinistro.</p>

Compensação de serviços
<p>Reembolso de despesas previamente suportadas pela Pessoa Segura e devidamente justificadas.</p> <ul style="list-style-type: none">Por motivos de atraso ou suspensão dos meios de transporte..... Até 1.500 €

Demoras
<ul style="list-style-type: none">Recusa de embarque (overbooking), perda de ligações por atraso do meio de transporte, anulação da partida do meio de transporte devido a greve, perda do meio de transporte por acidente “in itinere” (120 € por cada 6 horas)..... Até 480 € Gastos em áreas de serviço..... Até 200 € Extensão da cobertura do seguro..... Incluído Despesas de acesso a sala VIP por demora na partida do voo.... Incluído

Assistência jurídica durante deslocações (como em Básico opção A)
<p>Inclui Assessoria jurídica em caso de falecimento de um familiar até ao segundo grau de parentesco ocorrido durante a viagem.</p>

Direito a compensação (Art. 7. rgto. (CE) 261/2004)
<ul style="list-style-type: none">Para voos até 1.500 quilómetros Até 300 € Para voos intracomunitários de mais de 1.500 quilómetros e para todos os outros voos de entre 1.500 e 3.500 quilómetros... Até 450 € Resto dos voos..... Até 700 €

- Para voos até 1.500 quilómetros **Até 300 €**
- Para voos intracomunitários de mais de 1.500 quilómetros e para todos os outros voos de entre 1.500 e 3.500 quilómetros... **Até 450 €**
- Resto dos voos..... **Até 700 €**

<p>Inclui Assistência especializada + Servihelp, TravelerDoctor, Servibag, Servify e Servify SmartU.</p>

	PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO	
	PORTUGAL E EUROPA	MUNDO
Até 8 dias	85,10 €	142,00 €
Até 12 dias	118,20 €	200,00 €
Até 16 dias	142,80 €	200,00 €
Até 34 dias	176,20 €	

Assistência especializada.



Fisioterapia de reabilitação

Cuidamos da saúde dos seus clientes, mesmo depois da viagem. Um serviço para os viajantes que sofrem lesões durante a sua viagem e precisam de sessões personalizadas de fisioterapia ao domicílio ou em centros habilitados para uma rápida recuperação.



Enfermagem

Serviço de assistência sanitária básica ao domicílio no caso de ter sofrido uma doença ou acidente durante a viagem. Ao domicílio, personalizado e com profissionais de saúde que asseguram o cuidado do viajante.



Assistência jurídica

Assessoria e orientação profissional para o viajante. Se durante a viagem o passageiro tiver uma situação pessoal com implicações legais, ajudamos na resolução. Através da nossa equipa jurídica, daremos os passos a seguir e a documentação necessária no seu caso.



Testamento sucessório

Serviço de redação e gestão notarial. Facilitamos o processo dos testemunhos com simplicidade, com clareza jurídica e sem deslocações desnecessárias. Com a nossa equipa jurídica, o viajante tem a possibilidade de gerir o caso do princípio ao fim e de forma personalizada.