



# A TRANQUILIDADE DE VIAJAR COM MAIS SEGURANÇA

## Seguros Gerais de Viagens 2025-2026



Aviso Legal: Este documento é um resumo comercial, meramente informativo. O resumo e as informações nele contidas não revestem carácter contratual e não substituem as condições gerais nem as condições particulares da apólice. A apólice encontra-se em poder da White Horse Insurance Ireland Dac com sede social em First Floor, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, County Clare, Republic of Ireland e C.I.F. 467652, autorizado pela Direcção Geral de Seguros e Fundos de Pensões da Espanha (número de registo L1182).



RNAVT 2084

# Seguro Básico (Opção A)

## Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva

- Gastos por anulação de viagem/reserva .....Até 2.500 €

## Reembolso de férias

- Em caso de repatriação ou regresso antecipado.....Até 2.500 €

## Bagagens

- Perda de bagagem, roubo ou deterioração.....Até 1.500 €
- Atraso de bagagem (ida 12 horas/volta 48 horas).....Até 120 €
- Gastos de gestão por perda de documentos.....Até 60 €

## Compensação de serviços

Reembolso de despesas previamente suportadas pela Pessoa Segura e devidamente justificadas.

- Por motivos de atraso ou suspensão do meio de transporte..... Até 300 €

## Demoras

- Recusa de embarque (“Over Booking”), perda de ligações por atraso do meio de transporte, anulação da partida do meio de transporte devido a greve, perda do meio de transporte por acidente “in itinere” (60 € por cada 6 horas) ..... Até 240 €

## Assistência jurídica durante deslocações

- Assistência jurídica telefónica .....Incluído
- Defesa Penal em deslocações:
  - » Atos ocorridos em território português.....Até 2.000 € (1.000 € livre escolha)
  - » Atos ocorridos no estrangeiro .....Até 1.000 €
- Reclamação dos danos físicos e materiais produzidos durante a deslocação:
  - » Atos ocorridos em território português.....Até 2.000 € (1.000 € livre escolha)
  - » Atos ocorridos no estrangeiro .....Até 1.000 €

### PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO

	PORTUGAL E EUROPA	MUNDO
Até 8 dias	40,80 €	51,40 €
Até 12 dias	47,10 €	66,10 €
Até 16 dias	51,60 €	80,60 €
Até 34 dias	70,70 €	115,00 €

# Seguro Ampliado (Opção B)

Inclui as coberturas do Seguro Básico (Opção A), descritas anteriormente sendo ampliado para as seguintes:

## Despesas médicas e prestações por doença ou acidente

- Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização incorridos durante a viagem:
  - » Em Portugal e Europa .....Até 30.000 €
  - » No Mundo..... Até 40.000 €
  - » Despesas odontológicas.....Até 180 €
- Prosecução de gastos médicos no regresso da viagem.....Até 1.000 €
- Repatriação ou transporte sanitário de feridos ou doentes/falecidos/menores e/ou incapacitados segurados .....Incluído
- Repatriação de um acompanhante e posterior reincorporação à viagem....Incluído
- Deslocação de um acompanhante em caso de hospitalização superior a 5 dias do Segurado .....Incluído
- Gastos de hospitalização do acompanhante deslocado ..... Até 600 €
- Gastos de hotel de um familiar do Segurado hospitalizado, se a hospitalização é superior a 5 dias (máximo 10 dias).....75 €/dia até 750 €
- Gastos de prolongamento de estadia no hotel do Segurado, doente ou ferido, por prescrição facultativa (máximo 10 dias) .....75 €/dia até 750 €
- Escolta de restos mortais.....Incluído
- Regresso do Segurado por hospitalização e/ou falecimento de um familiar não segurado .....Incluído
- Consulta médica telefónica.....Incluída
- Retoma da viagem programada ..... Incluído
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias)..... 250 €/dia até 750 €
- Regresso antecipado do SEGURADO por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades dos requisitos de entrada nos mesmos..... Incluído
- Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR)..... Até 200 €
- Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias).....135 €/dia até 2.025 €
- Serviço de informação.....Incluído

Inclui os serviços Servihelp e TravelerDoctor.

## Acidentes

- Falecimento ou invalidez permanente por acidente (24 horas)....Até 6.000 €
- Falecimento por acidente dos meios de transporte públicos programados.....Até 60.100 €  
A indemnização máxima por sinistro, em cada apólice colectiva será de 6.000.000 €, independentemente do número de segurados afetados pelo mesmo sinistro.

## Responsabilidade Civil

- Responsabilidade Civil privada .....Até 60.100 €
- Adiantamento por cauções judiciais penais.....Até 6.000 €

### PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO

	PORTUGAL E EUROPA	MUNDO
Até 8 dias	42,50 €	68,40 €
Até 12 dias	62,60 €	102,00 €
Até 16 dias	75,40 €	127,50 €
Até 34 dias	92,80 €	156,50 €

# Seguro Ilhas

## Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva

- Gastos por anulação de viagem/reserva ..... **Até 1.300 €**

## Reembolso de férias

- Em caso de repatriação ou regresso antecipado ..... **Até 1.300 €**

## Bagagens

- Perdas materiais ..... **Até 300 €**
- Demora de entrega (ida 12 horas/volta 48 horas) ..... **Até 120 €**

## Demoras

- Recusa de embarque (overbooking), perda de ligações por atraso do meio de transporte, anulação da partida do meio de transporte devido a greve, perda do meio de transporte por acidente "in itinere" (60 € por cada 6 horas) ..... **Até 240 €**

## Acidentes do meio de transporte

- Indemnização por falecimento do Segurado como consequência de acidente do meio de transporte público e colectivo ..... **Até 60.000 €**  
A indemnização máxima por sinistro, em cada apólice colectiva será de 6.000.000 €, independentemente do número de segurados afetados pelo mesmo sinistro.

## Assistência a pessoas

- Prossecação de gastos médicos no regresso da viagem ..... **Até 1.000 €**
- Repatriação ou transporte sanitário de falecidos/menores e/ou incapacitados segurados ..... **Incluído**
- Prolongamento de estadia em hotel ..... **50 €/dia até 500 €**
- Regresso antecipado por sinistro grave no lar ou domicílio profissional ..... **Incluído**
- Escolta de restos mortais ..... **Incluído**
- Despesas de hospitalização do acompanhante deslocado ..... **Até 600 €**
- Serviço de segurança em caso de sinistro grave no lar ..... **Incluído**
- Retoma da viagem programada ..... **Incluído**
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias) ..... **250 €/dia até 750 €**
- Ajuda na localização e envio de bagagens ..... **Incluído**
- Regresso antecipado do SEGURADO por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades dos requisitos de entrada nos mesmos ..... **Incluído**
- Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR) ..... **Até 200 €**
- Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias) ..... **135 €/dia até 2.025 €**
- Serviço de informação ..... **Incluído**  
**Inclui Servihelp.**

## Assistência jurídica durante deslocações (como em Estadias)

### PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO

PORTUGAL/ESPANHA/FRANÇA (\*)

Até 34 dias

**17,30 €**

(\*) Apenas para ilhas que estão sob bandeira francesa no Mediterrâneo.

# Seguro Estadias

## Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva

- Gastos por anulação de viagem/reserva ..... **Até 1.300 €**

## Reembolso de férias

- Em caso de repatriação ou regresso antecipado ..... **Até 1.300 €**

## Assistência a pessoas

- Repatriação ou transporte de falecidos ..... **Incluído**
- Prossecação de gastos médicos no regresso da viagem ..... **Até 1.000 €**
- Regresso antecipado por sinistro grave no lar ou domicílio profissional ..... **Incluído**
- Escolta de restos mortais ..... **Incluído**
- Retoma da viagem programada ..... **Incluído**
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias) ..... **250 €/dia até 750 €**
- Envio de motorista profissional em caso de doença, acidente o falecimento do Segurado ..... **Incluído**
- Despesas de hospitalização do acompanhante deslocado ..... **Até 600 €**
- Serviço de segurança em caso de sinistro grave no lar ..... **Incluído**
- Regresso antecipado do SEGURADO por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades dos requisitos de entrada nos mesmos ..... **Incluído**
- Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR) ..... **Até 200 €**
- Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias) ..... **135 €/dia até 2.025 €**
- Serviço de informação ..... **Incluído**  
**Inclui Servihelp.**

## Assistência jurídica durante deslocações

- Assistência jurídica telefónica ..... **Incluído**
- Defesa Penal em deslocações:
  - Atos ocorridos em território português ..... **Até 2.000 € (1.000 € livre escolha)**
  - Atos ocorridos no estrangeiro ..... **Até 1.000 €**
- Reclamação dos danos físicos e materiais produzidos durante a deslocação:
  - Atos ocorridos em território português ..... **Até 2.000 € (1.000 € livre escolha)**
  - Atos ocorridos no estrangeiro ..... **Até 1.000 €**

### PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO

PORTUGAL/ESPANHA/FRANÇA (\*)

Até 34 dias

**11,90 €**

(\*) Apenas para ilhas que estão sob bandeira francesa no Mediterrâneo.

# Seguro GOLD

## Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva

- Gastos por anulação de viagem/reserva ..... Até 10.000 €

## Reembolso de férias

- Reembolso de férias ..... Até 10.000 €

## Despesas médicas e prestações por doença ou acidente

- Gastos médicos, cirúrgicos, farmacêuticos e de hospitalização:
  - » Em Portugal e Europa ..... Até 200.000 €
  - » No Mundo ..... Até 500.000 €
  - » Despesas odontológicas ..... Até 180 €
- Prossecação de gastos médicos no regresso da viagem ..... Até 1.000 €
- Repatriação ou transporte sanitário de feridos ou doentes/falecidos/menores e/ou incapacitados segurados ..... **Incluído**
- Repatriação de um acompanhante e reincorporação na viagem ..... **Incluído**
- Deslocação de um acompanhante em caso de hospitalização superior a 5 dias do Segurado ..... **Incluído**
- Gastos de hospitalização do acompanhante deslocado ..... Até 600 €
- Escolta de restos mortais:
  - » Deslocação ..... **Incluído**
  - » Gastos de estadia (máximo 10 dias) ..... 250 €/dia até 2.500 €
- Gastos de hotel de um familiar do Segurado hospitalizado, se a hospitalização é superior a 5 dias (máximo 10 dias) ..... 250 €/dia até 2.500 €
- Gastos de prolongamento de estadia em hotel (máximo 10 dias) ..... 250 €/dia até 2.500 €
- Regresso do Segurado por hospitalização e/ou falecimento de um familiar não segurado ..... **Incluído**
- Retoma da viagem programada ..... **Incluído**
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias) ..... 250 €/dia até 750 €
- Gastos por “Over Booking” no hotel ..... Até 500 €
- Consulta médica telefónica ..... **Incluído**
- Serviço de segurança em caso de sinistro grave no lar ..... **Incluído**
- Regresso antecipado do Segurado por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades de requisitos de entrada nos mesmos ..... **Incluído**
- Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR) ..... Até 200 €
- Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias) ..... 267 €/dia até 4.005 €
- Serviço de informação ..... **Incluído**
- Repatriação ou transporte do animal de companhia ..... **Incluído**
- Prolongamento de estadia do animal de companhia por hospitalização do Segurado ..... **Incluído**
- Despesas por sequestro (200 €/dia) ..... Até 2.000 €
- Despesas de terapia psicológica por sequelas de sequestro ..... Até 500 €
- Serviço de Fisioterapia de Reabilitação ao Domicílio ..... **Incluído**
- Serviço de Enfermagem ao Domicílio ..... **Incluído**

## Bagagens

- Perdas Materiais ..... Até 3.000 €
- Demora de entrega (ida 12 horas/volta 48 horas) ..... Até 450 €
- Gastos de gestão por perda de documentos ..... Até 250 €

## Responsabilidade Civil

- Responsabilidade Civil privada ..... Até 150.000 €
- Adiantamento de fianças judiciais penais ..... Até 30.000 €

## Acidentes

- Falecimento ou invalidez permanente por acidente (24 horas) ..... Até 30.000 €
- Falecimento por acidente dos meios de transporte públicos programados ..... Até 200.000 €  
A indemnização máxima por sinistro, em cada apólice colectiva será de 6.000.000 €, independentemente do número de segurados afetados pelo mesmo sinistro.

## Compensação de serviços

Reembolso de despesas previamente suportadas pela Pessoa Segura e devidamente justificadas.

- Por motivos de atraso ou suspensão dos meios de transporte ..... Até 1.500 €

## Demoras

- Recusa de embarque (overbooking), perda de ligações por atraso do meio de transporte, anulação da partida do meio de transporte devido a greve, perda do meio de transporte por acidente “in itinere” (120 € por cada 6 horas) ..... Até 480 €
- Gastos em áreas de serviço ..... Até 60 €

## Assistência jurídica durante deslocações (como em Básico opção A)

Inclui Assessoria jurídica em caso de falecimento de um familiar até ao segundo grau de parentesco ocorrido durante a viagem.

## Direito a compensação (Art. 7.º r.gto. (CE) 261/2004)

- Para voos até 1.500 quilómetros ..... Até 300 €
- Para voos intracomunitários de mais de 1.500 quilómetros e para todos os outros voos de entre 1.500 e 3.500 quilómetros... Até 450 €
- Resto dos voos ..... Até 700 €

Inclui Assistência especializada + Servihelp, TravelerDoctor, Servibag e Servify.

## PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO

	PORTUGAL E EUROPA	MUNDO
Até 8 dias	64,90 €	105,10 €
Até 12 dias	90,50 €	159,10 €
Até 16 dias	109,00 €	184,50 €
Até 34 dias	134,50 €	200,00 €

# Seguro GOLD VIP

## Despesas por Cancelamento de Viagem / Reserva

- Gastos por anulação de viagem/reserva ..... Até 20.000 €

## Reembolso de férias

- Reembolso de férias ..... Até 20.000 €

## Despesas médicas e prestações por doença ou acidente

- Gastos médicos, cirúrgicos, farmacêuticos e de hospitalização:
  - » Em Portugal ..... Até 500.000 €
  - » Em Europa ..... Até 2.500.000 €
  - » No Mundo ..... Até 5.000.000 €
  - » Despesas odontológicas ..... Até 180 €
- Prossecação de gastos médicos no regresso da viagem ..... Até 1.000 €
- Repatriação ou transporte sanitário de feridos ou doentes/falecidos/menores e/ou incapacitados segurados ..... **Incluído**
- Repatriação de um acompanhante e reincorporação na viagem ..... **Incluído**
- Deslocação de um acompanhante em caso de hospitalização superior a 5 dias do Segurado ..... **Incluído**
- Gastos de hospitalização do acompanhante deslocado ..... Até 600 €
- Escolta de restos mortais:
  - » Deslocação ..... **Incluído**
  - » Gastos de estadia (máximo 10 dias) ..... 250 €/dia até 2.500 €
- Gastos de hotel de um familiar do Segurado hospitalizado, se a hospitalização é superior a 5 dias (máximo 10 dias) ..... 250 €/dia até 2.500 €
- Gastos de prolongamento de estadia em hotel (máximo 10 dias) ..... 250 €/dia até 2.500 €
- Regresso do Segurado por hospitalização e/ou falecimento de um familiar não segurado ..... **Incluído**
- Retoma da viagem programada ..... **Incluído**
- Estadia até à retoma da viagem programada (máximo 3 dias) ..... 250 €/dia até 750 €
- Gastos por "Over Booking" no hotel ..... Até 500 €
- Consulta médica telefónica ..... **Incluído**
- Serviço de segurança em caso de sinistro grave no lar ..... **Incluído**
- Regresso antecipado do Segurado por impedimento de entrada no país de destino ou de trânsito por modificação por parte das autoridades de requisitos de entrada nos mesmos ..... **Incluído**
- Gastos do Segurado derivados da realização do teste de diagnóstico do COVID-19 (PCR) ..... Até 200 €
- Prolongamento da estadia por quarentena do Segurado devido ao COVID-19. Inclui um acompanhante (máximo 15 dias) ..... 267 €/dia até 4.005 €
- Serviço de informação ..... **Incluído**
- Repatriação ou transporte do animal de companhia ..... **Incluído**
- Prolongamento de estadia do animal de companhia por hospitalização do Segurado ..... **Incluído**
- Despesas por sequestro (400 €/dia) ..... Até 4.000 €
- Despesas de terapia psicológica por sequelas de sequestro ..... Até 1.000 €
- Serviço de Fisioterapia de Reabilitação ao Domicílio ..... **Incluído**
- Serviço de Enfermagem ao Domicílio ..... **Incluído**

## Bagagens

- Perdas Materiais ..... Até 3.500 €
- Demora de entrega (ida 12 horas/volta 48 horas) ..... Até 450 €
- Gastos de gestão por perda de documentos ..... Até 250 €

## Responsabilidade Civil

- Responsabilidade Civil privada ..... Até 150.000 €
- Adiantamento de fianças judiciais penais ..... Até 30.000 €

## Acidentes

- Falecimento ou invalidez permanente por acidente (24 horas) ..... Até 60.000 €
- Falecimento por acidente dos meios de transporte públicos programados ..... Até 200.000 €  
A indemnização máxima por sinistro, em cada apólice colectiva será de 6.000.000 €, independentemente do número de segurados afetados pelo mesmo sinistro.

## Compensação de serviços

Reembolso de despesas previamente suportadas pela Pessoa Segura e devidamente justificadas.

- Por motivos de atraso ou suspensão dos meios de transporte ..... Até 1.500 €

## Demoras

- Recusa de embarque (overbooking), perda de ligações por atraso do meio de transporte, anulação da partida do meio de transporte devido a greve, perda do meio de transporte por acidente "in itinere" (120 € por cada 6 horas) ..... Até 480 €
- Gastos em áreas de serviço ..... Até 200 €
- Extensão da cobertura do seguro ..... **Incluído**
- Despesas de acesso a sala VIP por demora na partida do voo ..... **Incluído**

## Assistência jurídica durante deslocações (como em Básico opção A)

Inclui Assessoria jurídica em caso de falecimento de um familiar até ao segundo grau de parentesco ocorrido durante a viagem.

## Direito a compensação (Art. 7. rgto. (CE) 261/2004)

- Para voos até 1.500 quilómetros ..... Até 300 €
- Para voos intracomunitários de mais de 1.500 quilómetros e para todos os outros voos de entre 1.500 e 3.500 quilómetros... Até 450 €
- Resto dos voos ..... Até 700 €

Inclui Assistência especializada + Servihelp, TravelerDoctor, Servibag, Servifyly e Servifyly SmartU.

	PRÉMIOS POR SEGURADO E DURAÇÃO	
	PORTUGAL E EUROPA	MUNDO
Até 8 dias	85,10 €	142,00 €
Até 12 dias	118,20 €	200,00 €
Até 16 dias	142,80 €	200,00 €
Até 34 dias	176,20 €	

## Serviços que dão toda a tranquilidade.



A Assistência a pessoas 24 horas e 365 dias por ano que te acompanha antes e durante toda a viagem.



Serviço de rastreio e devolução da bagagem aos passageiros em qualquer parte do mundo e com qualquer companhia aérea.



Direitos dos passageiros: O seguro permite-lhe receber a indemnização estabelecida pelo Regulamento Europeu sem quaisquer formalidades ou atrasos.



Uma solução avançada para os viajantes, oferecendo-lhes a possibilidade de aceder a salas VIP em aeroportos em caso de atrasos ou cancelamentos dos seus voos.

## Cuidamos da sua saúde durante toda a viagem.



Serviço de **consultas médicas por video-conferência** durante a viagem. Tranquilidade a un click 24 horas e 365 dias por ano.



Os **melhores centros médicos** do mundo.



Serviço de Assistência **24h.**

## Assistência especializada.



### Fisioterapia de reabilitação

Cuidamos da saúde dos seus clientes, mesmo depois da viagem. Um serviço para os viajantes que sofrem lesões durante a sua viagem e precisam de sessões personalizadas de fisioterapia ao domicílio ou em centros habilitados para uma rápida recuperação.



### Enfermagem

Serviço de assistência sanitária básica ao domicílio no caso de ter sofrido uma doença ou acidente durante a viagem. Ao domicílio, personalizado e com profissionais de saúde que asseguram o cuidado do viajante.



### Assistência jurídica

Assessoria e orientação profissional para o viajante. Se durante a viagem o passageiro tiver uma situação pessoal com implicações legais, ajudamos na resolução. Através da nossa equipa jurídica, daremos os passos a seguir e a documentação necessária no seu caso.



### Testamento sucessório

Serviço de redação e gestão notarial. Facilitamos o processo dos testemunhos com simplicidade, com clareza jurídica e sem deslocações desnecessárias. Com a nossa equipa jurídica, o viajante tem a possibilidade de gerir o caso do princípio ao fim e de forma personalizada.